

武宁县财政局文件

武财购处字〔2024〕5号

关于河北博林胜意图书有限公司对武宁县学校可躺式课桌椅采购项目投诉的处理决定

投诉人：河北博林胜意图书有限公司

住所地址：江西省瑞昌市金榜府邸五栋二单位；

邮编：332200

联系人：曾绍林

被投诉人 1：武宁县教育体育局

地址：武宁县沙田新区东区 4 号楼 邮编：332300

项目联系人：翁先生

被投诉人 2：江西省东力咨询有限公司

住所地址：武宁县西海大道 23 号九江银行六层

邮编：332300

项目联系人：张婧

一、项目基本情况

项目于2024年6月29日在江西省公共资源交易网挂采购公告，采购方式为：公开招标，2024年7月22日开标、同日公示中标结果，江西铭仁工贸有限公司中标。

河北博林胜意图书有限公司7月11日就采购文件向代理公司江西省东力咨询有限公司提出质疑，7月16日收到回复，7月29日不满回复向本机关投诉。受理后，本机关依法进行了调查，现已审查终结。

二、投诉事项及被投诉人答复

（一）投诉事项1：细化量化评审因素。

投诉人称：采购文件第四章评分标准售后服务-售后服务方案未量化细化，评审内容大量使用模糊性词语，例如：“完整”、“详细”、“切实可以”、“基本”、“不足”、“勉强”、“不完整”、“不切合实际”。

被投诉人称：该投诉事项事实依据和法律依据均不充分。（1）关于售后服务方案的评分项，已按有关法律法规要求进行细化和量化。本条评审因素要求投标人或制造商提供所投产品的售后服务方案，包含的具体内容已经细化为售后维修、响应时间、技术力量、维护人员服务标准、产品使用寿命及维护成本等，而且该评审因素也已根据其内容的完整性、可行性和对实际需求的满足程度等方面量化为3分、2分、1分、0分的具体分值。（2）本项目采购文件设置的售后服务方案属于主观评审因素，需要评审专家进行主观评判。售后服务能力，是供应商履约能力的重要组成部分，需要发挥评审专家的专业能力，对其作出相

对主观的综合评判，政府采购相关法律法规并没有禁止综合评分法的项目设置主观评审因素。而且，评标委员会的成员组成中要求不少于三分之二的评审专家，就是为了发挥专家的专业能力，尤其是发挥其在相关主观评审因素时的作用。(3)售后服务方案评分项的设置，不属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，没有违反相关法律法规的规定。政府采购相关法律法规要求，采用综合评分法的项目，评审因素应当细化和量化，并要求评审专家应当客观、公正、审慎地进行独立评审。客观、公正、审慎，是在评审过程中对评审专家的行为要求，而非评分因素的设置要求，不能混淆以上概念；售后服务方案的评审因素已经进行细化和量化，评审专家是否客观、公正进行评审，不能按“有罪推定”原则进行判断。

三、投诉请求

废标，修改文件、重新组织采购活动；

四、查明事实与认定

经审查，本机关认为：

关于投诉事项 1。

评分标准“商务部分”中的“售后服务方案”评分项，属于评审专家可依据自身的专业水平进行判断的评审因素，评分项设置已考虑政府采购法律法规中的细化、量化要求，从方案的各小项组成内容及分档评分角度已对该评分项进行了细化、量化。

政府采购政策法规没有禁止设置主观评审因素或者限制主观评审因素分值的规定，当前政策法规对于细化和量化评审因

素问题未给出明确的执行标准，现有证据不足以证明本项目上述评审因素存在未细化、量化的情形。该投诉事项不成立。

五、处理决定

综上所述，根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第二十九条第（二）项规定，本机关处理决定如下：投诉事项缺乏事实依据，投诉事项不成立，驳回投诉请求，继续开展采购活动。

投诉人如不服本决定，可在决定书送达之日起六十日内向武宁县人民政府申请行政复议，也可以在决定书送达之日起六个月内向有管辖权的人民法院提起行政诉讼。

