

丰城市财政局文件

丰财购〔2023〕12号

政府采购投诉处理决定书

一、项目编号：泽雨-FCZY2023-011

二、项目名称：丰城市河洲中学教学广播及监控系统项目

三、相关当事人

投诉人：晋江瑞驰文化发展有限公司

法定代表人：杨本泽 联系方式：15159872927

地 址：福建省晋江市陈埭填涵埭村启光西路 22 号

被投诉人 1：丰城市河洲中学

联系人：鄢燃 联系方式：13870537560

地 址：丰城市府佑东路 11 号

被投诉人 2：江西省泽雨建工咨询有限公司

联系人：刘集凡 联系方式：15770996937

地 址：丰城市新城区新洛小区双3号商铺

四、基本情况

投诉人因不满意江西省泽雨建工咨询有限公司于2023年8月15日作出的质疑答复，于2023年8月23日向我局提出投诉。我局依法予以受理，现已审查终结。

投诉事项1：招标文件第七章 评标标准 二、技术评分9、无线话筒：2、所投无线话筒含有无线传声器且通过射频认证。评审依据：提供符合国家无线电监测中心检测中心检验并出具该产品《短距离微功率设备射频认证试验报告》扫描件并加盖公章佐证。全部满足得1分，不满足不得分。此项是通过要求特定检测机构限制或排斥了潜在投标人，妨碍了公平竞争。

投诉事项2：招标文件第七章 评标标准 三、商务评分/售后服务：因重大问题需要售后服务人员到现场进行维护，承诺现场维护响应时间0.5小时内(含0.5小时)的得4分；0.5小时<现场维护响应时间≤1小时的得3分；1小时<现场维护响应时间≤1.5小的得2分，其它不得分。评审依据：须提供售后服务响应承诺函佐证，未按照要求提供不得分。是以特定行政区域阻挠和限制供应商自由进入本地区和本行业的政府采购市场，以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的。

五、处理依据及结果

经核查，本机关认为：

投诉事项1：招标文件中提到投标人提供符合国家无线电监

测中心检测中心检验的产品，并没有要求是该检测中心出具的检测报告，只要是符合相关规定的检测机构出具的检测报告都可以出具且被认可，不是投诉人认为的“特定检测机构”。是为了保障在多套话筒同时在某一场所使用情况下可以错开更多的频段，避免窜频问题，依据《中华人民共和国无线电管理条例》第四条无线电频谱资源属国家所有。国家对无线电频谱实行统一规划、合理开发、科学管理、有偿使用的原则；第三十条企业生产、销售的无线电发射设备，必须符合国家技术标准和有关产品质量管理的法律、法规的规定。《中华人民共和国工业和信息化部公告（2019 年第 52 号）》明确无线电发射设备应当符合产品质量等法律法规、国家标准和国家无线电管理有关规定。

投诉事项 2：投诉人投诉售后服务：因重大问题需要售后服务人员到现场进行维护，承诺现场维护响应时间，限制或排斥了潜在投标人。采购人提出，售后服务设置属评审因素加分项，而不是投标人的资格条件，是与本项目的采购需求相适应，教学广播及监控系统采购项目涉及学校广播、打铃、班班通教学和网络信息等，是依据《江西省普通初级中学基本办学条件标准》中要求设置的。如果因产品质量导致出现了重大问题，售后服务人员又不能及时赶到现场进行维护，将极易造成严重学校混乱，甚至造成性质恶劣的安全事故，售后服务及时有效是该采购项目的不可或缺的必要条件。

采购人指出，条款中有几个关键词：一是“重大问题”，这

是该校不想见到的状况，如果供货商对自己的商品缺少自信，频繁出现重大问题，售后又不能及时到场维护，该校的这次采购将是一次失败的采购，无法承受其带来的严重负面影响；二是“提供售后服务响应承诺函”，如果供应商连提供一个承诺函的勇气都没有，其提供的产品质量和售后服务质量一定堪忧，这样的供应商是得不到该校支持的。

根据《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）第二十一条的规定，采用综合性评审方法的，评审因素应当按照采购需求和与实现项目目标相关的其他因素确定。《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第五十五条的规定，评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。不属于以特定行政区域作为加分条件限定或者指定特定供应商，阻挠和限制供应商自由进入本地区和本行业的政府采购市场，限制或排斥了潜在投标人。

综上，投诉人的投诉事项缺乏事实依据，投诉事项1、2不成立。

根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第二十九条第一款第（二）项之规定，本机关决定：投诉人的投诉事项缺乏事实依据，投诉事项1、2不成立，驳回投诉。

如对上述处理决定不服，可在收到本决定书起60日内，依法向丰城市人民政府申请行政复议；或在收到本决定书起6个月

内，依法向有管辖权的人民法院提起行政诉讼。



