

崇仁县财政局文件

崇财购诉字〔2023〕7号

崇仁县财政局 关于崇仁县第四幼儿园配套教学设施设备 采购项目投诉处理决定书

晋江瑞驰文化发展有限公司、崇仁县教育体育局、江西三友
招标咨询有限公司：

投诉人：晋江瑞驰文化发展有限公司

地址：福建省晋江市陈埭镇涵埭村启光西路路 22 号

法定代表人/授权代表：杨本泽

联系电话：15159872927

被投诉人 1：崇仁县教育体育局

地址：江西省抚州市崇仁县县府西路 16 号

联系人：陈先生

联系电话：13979446312

被投诉人 2：江西三友招标咨询有限公司

地址：抚州市临川区抚临路 298 号绿城 2008 小区 2 幢 2-01 室

联系人：何女士

联系电话：13879487888

一、基本情况

投诉人对江西三友招标咨询有限公司代理的崇仁县第四幼儿园配套教学设施设备采购项目(项目编号: JXSY-CR2023-G004)招标文件提出质疑, 因对采购代理机构质疑答复不满意, 按政府采购投诉程序于 2023 年 11 月 08 日向我局提起投诉, 我局依法于当日受理。受理后, 对本项目政府采购活动中的相关材料进行审查, 现本投诉案件已审查终结。

投诉事项一：招标文件评分标准/评分细则中的评审因素：

“技术分(52分)/65英寸幼教一体机(8分)、音频处理器(6分)、专业功放(8分)、64路硬盘录像机(4分)、校门人脸抓拍(8分)、无线控制器(4分)、路由器(4分)、户外沙水区(6分)、台式电脑(4分)”未在招标文件采购需求中列明：将未在招标文件采购需求中列明的技术参数、产品功能设置为评审因素违反了《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十一条，《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第五十五条，《江西省政府采购常见违法违规行为清单》第55项，《抚州市政府采购负面清单》第34, 35条的相关规定。

被投诉人称：根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》

第十五条 采购人、采购代理机构应当根据政府采购政策、采购预算、采购需求编制采购文件。按照中华人民共和国财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十条及第二十条按照中华人民共和国财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十条、第二十条及第五十五条“综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务”。结合项目特点、实际需要，科学合理制定的招标文件。采购人经过广泛的市场调研，在依据政府采购法等法律法规、参考近年来国内同类项目招标要求的基础上，对产品质量及功能作出了相关要求；详细研究后进行设置的，所有的技术加分项是在满足产品基本属性、功能上对于更优、更好的产品性能能够让老师以及同学们用上更优质的产品，满足多场景教学的使用。

法律依据：根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十五条 采购人、采购代理机构应当根据政府采购政策、采购预算、采购需求编制采购文件。按照中华人民共和国财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十条及第二十条按照中华人民共和国财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十条、第二十条及第五十五条。

投诉事项二：招标文件评分标准/评分细则中的评审因素：

“商务服务分（18 分）/65 英寸幼教一体机（4 分）2、所投一

体机制造商具有售后服务认证证书（十二星级售后服务得 2 分、十星级售后服务得 1 分、五星级售后服务得 0.5 分）。【评审依据：提供相关证书复印件加盖制造商公章扫描件】”售后服务认证证书相应的等级对申请企业的布局销售网点/售后服务网点，经营年限、企业规模及从业人员都有所要求；这是变相的把企业经营年限、规模作为评审因素，对新成立的企业和中小企业实行了差别待遇。

被投诉人称：1、企业经营年限、规模与能否提供十二星、十星、五星售后服务认证书并无强关联。所有符合资质的企业均可去申请售后服务认证。

2、根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十五条采购人、采购代理机构应当根据政府采购政策、采购预算、采购需求编制采购文件。按照中华人民共和国财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十条及第二十条按照中华人民共和国财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十条、第二十条及第五十五条“综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务”。结合项目特点、实际需要，科学合理制定的招标文件；产品买入学校，售后服务决定了用户的长久使用以及使用体验。提供售后服务认证证书是为了保证用户的合法权益。

二、核查情况

本机关受理投诉后，依法将投诉书副本发送至被投诉人及相关当事人崇仁县教育体育局和江西三友招标咨询有限公司，调阅了本项目相关资料，现将核实情况认定如下：

投诉事项 1：技术加分项是基于投标人满足产品基本属性、功能基础上，对于更优、功能更多的产品技术参数指标予以加分，符合《政府采购法》相关规定，该投诉事项不成立。

投诉事项 2：经通过查询售后服务认证证书只需企业为合法注册，并在经营期间没有发生过违法行为，且拥有完善的售后服务体系，包括售后服务流程相关标准等就可办理。1、企业经营年限、规模与能否提供十二星、十星、五星售后服务认证证书并无强关联。所有符合资质的企业均可去申请售后服务认证。此投诉事项不成立。

通过查询全国政府采购投诉活动公示平台，贵公司在近一年内存在三次以上类似投诉被驳回案例，按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第三十七条第一款：“投诉人在全国范围 12 个月内 3 次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动”。

三、处理决定：

根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第二十九条“投诉处理过程中，有下列情形之一的，财政部门应当

驳回投诉：（二）投诉事项缺乏事实依据，投诉事项不成立。”
的规定，对投诉人的投诉事项予以驳回。

投诉人如对上述处理决定不服，可在收到本决定书起 60 日内进行行政复议或六个月内提起行政诉讼。



崇仁县财政局办公室

2023 年 11 月 20 日印发
