

九江市濂溪区财政局

濂财购投处〔2025〕3号

九江市濂溪区财政局关于濂溪区应急指挥系统 项目（采购编号：JJCSG2025-100202）的 投诉处理决定书

投诉人：江西讯禾科技有限公司

地 址：江西省南昌市青山湖区湖滨东路69号5栋1单元
102室

统一社会信用代码：91360111MA382MPA15

法定代表人：熊颖

授权人：熊颖

身份证号码：360121198309254929

联系方式：18870858528

被投诉人：九江市濂溪区应急管理局

地 址：九江市九莲南路399号

联系人：付佳

联系方式：15007928098

被投诉人：九江市长盛招标代理有限公司

地 址：九江市浔阳区长盛锦江 1 栋 2 单元 4 楼

统一社会信用代码：9136040306348564XU

负责人：卢松

联系方式：0792-8188183

2025 年 6 月 3 日, 投诉人因不满意九江市长盛招标代理有限公司 2025 年 5 月 23 日对濂溪区应急指挥系统项目（采购编号：JJCSG2025-100202）作出的质疑答复，向本机关提出投诉，本机关依法于 2025 年 6 月 3 日受理。现已审查终结。

一、项目基本情况

九江市濂溪区应急指挥系统项目（采购编号：JJCSG2025-100202）采购预算 484.35 万元，采购方式为公开招标，代理机构是九江市长盛招标代理有限公司。2025 年 2 月 7 日该项目采购意向挂网，4 月 30 日招标文件挂网。开标时间为 5 月 21 日上午 9:30（北京时间）。

二、投诉事项及被投诉人答复

投诉事项 1: (一) 技术参数设置存在排他性及超实际需求: 1、视频会议终端抗丢包能力与时延要求: “招标文件“第六章评标方法”技术部分要求“视频会议终端在 45%网络丢包时语音清晰连续, 80%丢包时声音清晰流畅”“整体时延不超过 120ms”, 并要求提供“首页具有 CMA 认证标识的第三方机构出具的检测报告”。2、LED 显示屏网口利用率与走线方式: 要求“LED 单元箱体间连接网线具备 L 型等非矩形框架走线方式, 网口利用率>95%”, 该描述指向特定供应商(海康威视)。3、音频处理器操作系统版本

要求:要求“音频处理器具有跨平台软件,可运行的操作系统版本 ≥ 6 种”,而同类项目通常只需兼容主流操作系统,如:国产系统、Windows 系统,该要求超出实际需求,且变相抬高门槛。

投诉事项 1 答复:关于技术参数设置,《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十一条 采购人在政府采购活动中应当维护国家利益和社会公共利益,公正廉洁,诚实守信,执行政府采购政策,建立政府采购内部管理制度,厉行节约,科学合理确定采购需求。采购需求由采购人确定。

《中华人民共和国政府采购法实施条例》释义第十五条:制定采购需求时要把国家利益和公共利益放在首位,确定的采购需求必须符合国家法律法规以及政府采购政策规定的技术、服务、安全等要求,促进供应商依法合格生产,发挥政府采购导向作用,维护国家利益和公共利益。

“LED 单元箱体间连接网线具备 L 型等非矩形框架走线方式,网口利用率 $>95\%$ ”,该技术描述不存在指向特定供应商(海康威视),据调查了解,市场上有三家及以上品牌满足该技术要求。

投诉事项 2: (二)商务条款设置冲突且不合理, 1. 交货期与验收流程矛盾: 交货期为合同签订后 3 个月,但验收需通过“网络安全等级保护二级测评”(额外耗时 1-2 个月),客观上无法按期履约。

投诉事项 2 答复: 根据财政部 87 号令第三十二条,投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件做出明确响应。

投诉事项 3: (三)供应商证书及人员资质要求过高且无关: 1、

非强制认证要求。招标文件“商务部分”评分项要求供应商具备“网络空间安全管理体系认证、数据安全能力成熟度模型三级及以上、关键信息基础设施保护认证、信息技术服务管理体系认证”，上述认证均非国家强制要求，且与应急指挥系统项目的核心技术需求无直接关联。2、人员资质叠加限制竞争。项目经理资质：要求项目经理具备“信息系统项目管理师、系统规划与管理师、系统架构设计师、注册信息安全专业人员证书(CISP)”四项证书，其中“系统架构设计师”与应急指挥系统设备采购项目的管理职责无直接关联。且多项证书叠加抬高资质门槛，限制中小企业参与。技术负责人资质：要求技术负责人具备“信息安全工程师、系统分析师、CISAW 应急服务专业级、CISAW 风险管理专业级”证书，其中“系统分析师”证书与技术实施需求不匹配，且多项证书叠加抬高资质门槛，限制中小企业参与。以证书数量堆砌设定为评审条件，涉嫌以非必要条件制造不公平竞争。本项目属性为设备采购类，且核心产品为 LED 显示屏，商务条件应当视为配套服务，所以对以上非必要证书要求应当轻量化。

投诉事项 3 答复：国家强制性论证是必须满足项，不能评分，能反映投标人或投标产品技术或者服务水平的可以评分。本项目包含网络空间安全管理、数据安全、关键信息基础设施保护、信息技术服务管理信息系统安全运维等内容，评分与本项目实际需要相适应或者与合同履行有关；关于人员评审因素的设定，与投标人所提供服务的质​​量相关，不属于资格条件门槛，没有限制中小企业参与，本项目的项目经理、技术负责人、实施负责人均是每具有一项进行评分，评分没有要求要同时满足，本项目的企业、

人员评审因素的设定，与投标人所提供的技术或者服务水平相关。评分符合财政部 87 号令第五十五条规定。

三、事实查明与认定

2025 年 6 月 3 日，本机关收到江西讯禾科技有限公司对本项目的投诉。在投诉受理过程中，我们发现招标文件存在某些不合理设置，2025 年 6 月 9 日，本机关向濂溪区应急管理局送达了《暂停采购活动通知书》。濂溪区应急管理局收到通知书后，召开专班会议，对招标文件重新审核后暂停了相关的采购活动。

经查实，投诉事项 1-1、1-2、1-3。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十一条，技术需求与投标人所提供的货物服务的质量相关，符合财政部 87 号令第五十五条第二款“评审因素的设定应当与投标人所提供的货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等”。另外，1-2 据调查了解，市场上有三家及以上品牌满足。投诉事项不成立。

投诉事项 2。根据财政部 87 号令第三十二条，投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件做出明确响应。投诉事项不成立。

投诉事项 3-1、3-2。根据财政部 87 号令第五十五条第二款“评审因素的设定应当与投标人所提供的货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等”。本项目的企业、人员评审因素的设定，与投标人所提供的技术或者服务水平相关。投诉事项不成立。

以上投诉事项虽不成立。但本机关在依法履行对政府采购活

动的监督管理过程中，发现该项目网络空间安全管理体系、信息技术服务管理体系认证采用的是国外标准，以通过国外标准体系的认证作为中国政府采购的评分加分项不适宜。根据《政府采购质疑和投诉办法》第三十一条（二），认定中标或者成交结果无效，责令采购人及采购代理机构修改标书重新开展采购活动。

四、处理决定

根据《中华人民共和国政府采购法》第十三条各级人民政府财政部门是负责政府采购监督管理的部门，依法履行对政府采购活动的监督管理职责。《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第三十一条规定，责令采购人及采购代理机构修改招标文件，删除不适宜条款，重新开展采购活动。

如对本投诉处理决定不服的，可在决定书送达之日起六十日内向濂溪区人民政府申请行政复议，也可在决定书送达之日起六个月内向九江市柴桑区人民法院提起行政诉讼。

九江市濂溪区财政局

2025年6月23日

