

九江市濂溪区财政局

濂财购投处〔2025〕9号

九江市濂溪区财政局政府采购投诉处理决定书

投诉人：宁波福岳养老服务有限公司

地址：浙江省宁波市海曙区汇龙巷1号819-2室

法定代表人：陶春连

联系电话：13586598335

被投诉人1(采购人)：九江市濂溪区民政局

地址：江西省九江市濂溪区九莲南路399号市民服务中心西
附楼二楼

联系电话：：九江市濂溪区民政局

联系人：0792-8355299

被投诉人2(采购代理机构)：九江速达工程造价咨询有限公司

地址：江西省九江市濂溪区黄土岭社区旁速克足球场办公室
二楼

负责人：冯江平

电话：13307029185

投诉人因不满意被投诉人于2025年7月24日对九江市濂溪区民政局特困人员救助供养服务采购项目(JJSD-2025-CS001)做出的质疑答复，于2025年8月7向我局提出投诉。我局依法于2025年8月8日予以受理，现已审查终结

一、项目基本情况

采购项目名称：九江市濂溪区民政局特困人员救助供养服务采购项目

采购项目编号：JJSD-2025-CS001

采购人名称：九江市濂溪区民政局

代理机构名称：九江速达工程造价咨询有限公司

二、投诉事项及被投诉人答复

投诉事项1：招标文件中要求投标人具有《食品经营许可证》不合理。

被投诉人答复：本项目针对全失能特困人员救助供养进行集中服务，需提供供养场所与餐饮场所。按照《食品经营许可和备案管理办法》第十五条学校、托幼机构、养老机构、建筑工地等集中用餐单位的食堂应当依法取得食品经营许可，落实食品安全主体责任。必须具备食品经营许可证。

投诉事项2：评分标准中商务评审部分综合实力要求不合理，人员证件要求过多、存在一人多证情况，且分值占比过重，与项目需求不符。

被投诉人答复：本项目旨在为全失能人员提供全天候的专业照料，确保其身体和心理得到全面评估与护理，同时保障其居住环境的安全性。项目的成功实施将依赖于具备相关专业资质的护

理人员。人员评分均与项目实施的服务水平有关，评分符合综合评分的评审因素包含投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。

投诉单位投诉事项为该项目采购文件内容，该项目前期因不满足三家已经流标，所投诉事项已不存在。该项目已重新挂网且后续采购文件已做修改。

综上，答复人认为本项目的采购文件合法、公平、公正，并不存在投诉人所称的对其不公平的情况。

三、事实查明与认定

经查实：九江市濂溪区民政局特困人员救助供养服务采购项目(JJSD-2025-CS001)预算金额为160万元。采购方式为竞争性磋商，并于2025年7月28日在九江市公共资源交易中心举行开标会。

2025年7月23日，九江速达工程造价咨询有限公司收到宁波福岳养老服务有限公司的书面质疑函，根据质疑内容九江速达工程造价咨询有限公司于2025年7月24日依法进行了回复。2025年8月7日，我局收到了投诉人宁波福岳养老服务有限公司对九江市濂溪区民政局特困人员救助供养服务采购项目的投诉书。

投诉事项1：经核查该项目招标文件，根据《食品经营许可和备案管理办法》第十五条，学校、托幼机构、养老机构、建筑工地等集中用餐单位的食堂应当依法取得食品经营许可，落实食品安全主体责任。符合《政府采购法》第二十二条第二款的规定。投诉事项1不成立。

投诉事项2：投诉单位投诉事项为该项目采购文件内容，该项目前期已经流标，招标文件已重新进行了调整并审核，相关内

容可通过官方网站查询。所投诉事项已不存在，投诉事项2不成立。

四、处理决定

根据《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第94号)第二十九条第一款第(一)项。对投诉人的投诉请求不予支持，驳回投诉。

如不服本决定，可在决定书送达之日起六十日内向九江市濂溪区人民政府申请行政复议，也可在决定书送达之日起六个月内向九江市柴桑区人民法院提起行政诉讼。



九江市濂溪区财政局办公室

2025年8月29日印发