

丰城市财政局文件

丰财购〔2023〕11号

政府采购投诉处理决定书

一、项目编号：泽雨-FCZY2023-011

二、项目名称：丰城市河洲中学教学广播及监控系统项目

三、相关当事人

投诉人：泉州市悦诚文化发展有限公司

法定代表人：徐伟伟

联系人：徐伟伟

联系方式：19189282141

地 址：福建省泉州市晋江市陈埭填海尾村九五北路 214 号
三楼

被投诉人 1：丰城市河洲中学

联系人：鄢燃

联系方式：13870537560

地 址：丰城市府佑东路 11 号

被投诉人 2: 江西省泽雨建工咨询有限公司

联系人: 刘集凡

联系方式: 15770996937

地 址: 丰城市新城区新洛小区双 3 号商铺

四、基本情况

投诉人因不满意江西省泽雨建工咨询有限公司于 2023 年 8 月 15 日作出的质疑答复,于 2023 年 8 月 20 日向我局提出投诉。我局依法予以受理,现已审查终结。

投诉事项: 招标文件中第七章评标标准 三、商务评分/售后服务: 因重大问题需要售后服务人员到现场进行维护, 承诺现场维护响应时间 0.5 小时内(含 0.5 小时)的得 4 分; 0.5 小时<现场维护响应时间 $\leq$ 1 小时的得 3 分; 1 小时<现场维护响应时间 $\leq$ 1.5 小时的得 2 分, 其它不得分。评审依据: 须提供售后服务响应承诺函佐证, 未按照要求提供不得分。以特定行政区域作为加分条件限定或者指定特定供应商, 阻挠和限制供应商自由进入本地区和本行业的政府采购市场, 限制或排斥了潜在投标人。

五、处理依据及结果

经核查, 本机关认为:

投诉人投诉售后服务: 因重大问题需要售后服务人员到现场进行维护, 承诺现场维护响应时间, 限制或排斥了潜在投标人。采购人提出, 售后服务设置属评审因素加分项, 而不是投标人的资格条件, 是与本项目的采购需求相适应, 教学广播及监控系统采购项目涉及学校广播、打铃、班班通教学和网络信息等, 是依

据《江西省普通初级中学基本办学条件标准》中要求设置的。如果因产品质量导致出现了重大问题，售后服务人员又不能及时赶到现场进行维护，将极易造成严重学校混乱，甚至造成性质恶劣的安全事故，售后服务及时有效是该采购项目的不可或缺的必要条件。

采购人指出，条款中有几个关键词：一是“重大问题”，这是校方不想见到的状况，如果供货商对自己的商品缺少自信，频繁出现重大问题，售后又不能及时到场维护，我校的这次采购将是一次失败的采购，无法承受其带来的严重负面影响；二是“提供售后服务响应承诺函”，如果供应商连提供一个承诺函的勇气都没有，其提供的产品质量和售后服务质量一定堪忧，这样的供应商是得不到我校支持的。

根据《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）第二十一条的规定，采用综合性评审方法的，评审因素应当按照采购需求和与实现项目目标相关的其他因素确定。《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第五十五条的规定，评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。不属于以特定行政区域作为加分条件限定或者指定特定供应商，阻挠和限制供应商自由进入本地区和本行业的政府采购市场，限制或排斥了潜在投标人。

综上，投诉人的投诉事项缺乏事实依据，投诉事项不成立。

根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第二十九条第一款第（二）项之规定，本机关决定：投诉人的投诉事项缺乏事实依据，投诉事项不成立，驳回投诉。

如对上述处理决定不服，可在收到本决定书起60日内，依法向丰城市人民政府申请行政复议；或在收到本决定书起6个月内，依法向有管辖权的人民法院提起行政诉讼。



2023年8月28日

丰城市财政局办公室

2023年8月28日印发
