

# 九江市浔阳区财政局文件

2022-3

签发人：张业

## 浔阳区政府采购投诉处理决定书

投诉人：江西赣腾科技有限公司

地址：南昌市新建区长堎镇兴国路 1299 号北区 2 栋 1 单元 1602 室

法定代表人：姜国安

联系电话：13155936355

被投诉人：江西惠丰招标咨询有限公司

地址：九江市开发区长城路 121 号恒盛科技园 12 号楼 B 区 802 室

联系人：郑女士

投诉人江西赣腾科技有限公司（下称投诉人）对“九江市浔阳区龙山小学北司路校区教学、办公家具项目”（项目编

号：HFZBJX-22029-A，下称本项目）于2022年5月9日向被投诉人江西惠丰招标咨询有限公司（下称被投诉人）提出质疑，被投诉人于2022年5月12日就质疑事项在法定期限内作出答复。投诉人对质疑答复不服，于2022年5月30日向本机关提起投诉。本机关依据《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购质疑和投诉办法》进行了审查，于6月3日予以受理，现已办理终结。

## 一、投诉内容

投诉人称：1、投标人或生产厂家具备的制造和检测设备的指定设备名称有指向特定供应商的嫌疑；2、投标人或生产厂家所持证书的设置有指向特定供应商的嫌疑；3、售后服务方案评分未细化和量化。

## 二、调查情况

经查：（一）该项目采取综合评分法，《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第五十五条规定，“综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评审因素的设定应当与投标人所提供的货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。……”评分所列设备与提供货物的技术水平、履约能力相关，评分符合规定。

（二）ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系

系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证、低 VOCs 家具产品认证、家具产品环保卫士认证作为一个全员参与、全面控制、持续改进的综合性质量管理体系，其核心以满足客户明确的或隐含的质量要求为标准。VOCs 在线监测国家标准已出台三年，即《固定污染源废气非甲烷总烃连续监测系统技术要求及检测方法》（HJ1013-2018），生态环境部 2018 年 12 月 29 日发布，2019 年 7 月 1 日实施。ISO9001、ISO14001、ISO45001 体系标准蕴含丰富的先进的管理思想和理论，是被世界多数企业所接受、是企业在开展质量、职业健康安全和环境工作方面的纲领性指导文件，也是企业参与招投标活动所需具备的基本资质。经查符合条件的供应商不止一家，评分符合规定，没有排斥潜在供应商。

（三）售后服务方案中明确要求：投标人响应售后服务要求，并针对本项目制定全面、详细、操作性强的售后服务方案应包括：1. 售后服务方案；2. 售后服务时效；3. 备品备件供应；4. 售后质量服务控制及保障措施；5. 售后服务承诺。本机关认为已达到细化和量化的标准，评审专家以他们的专业知识进行主观评分，细化和量化的标准不是非“0”即“1”。

本机关认为，关于本投诉事项 1 中投标人或生产厂家具备的制造和检测设备的指定设备名称有指向特定供应商的嫌疑，投诉事项缺乏事实依据，不能成立；关于本投诉事项 2 中投标人或生产厂家所持证书的设置有指向特定供应商的嫌疑，投诉

事项缺乏事实依据，不能成立；关于本投诉事项 3 中售后服务方案评分未细化和量化，投诉事项缺乏事实依据，不能成立。

### 三、法律依据和处理决定

综上，投诉事项均不成立，根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第二十九条第二项，驳回投诉。

如不服本处理决定，可在收到本决定书之日起 60 日内依法向浔阳区人民政府申请行政复议，也可在本决定书送达之日起 6 个月内向有管辖权的法院提起行政诉讼。

