

# 抚州高新技术产业开发区财政局

抚高新财购〔2023〕2号

## 抚州高新区财政局关于抚州高新区曾巩学校智慧校园 建设项目（采购编号 LSZB-GK-23005） 投诉处理决定书

南昌奔闯富信息科技有限公司、抚州高新技术产业开发区社会事业局、江西蓝色招标咨询有限公司：

投诉人：南昌奔闯富信息科技有限公司

地 址：江西省南昌市西湖区桃花路 339 号第二层

法定代表人：王凯

被投诉人 1：抚州高新技术产业开发区社会事业局

地 址：江西省抚州市钟岭大道 266 号

联系人：邓单单

被投诉人 2: 江西蓝色招标咨询有限公司

地 址: 江西省抚州市钟岭大道与汤显祖大道交界处  
(韩溪丁家新村)

联系人: 兰勇

### 一、基本情况

2023 年 6 月 15 日, 本局采购办收到投诉人南昌奔闯富信息科技有限公司关于抚州高新区曾巩学校智慧校园建设项目(采购编号 LSZB-GK-23005)的投诉书。依据《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令 94 号)第二十条之规定, 对南昌奔闯富信息科技有限公司已质疑事项范围内提起的投诉予以了受理, 受理后, 本机关于 2023 年 6 月 16 日向被投诉人发出《政府采购投诉答复通知书》, 被投诉人按要求作出回复。投诉事项现已审查结束。

### 投诉人称:

1、智慧黑板加分项 “2、供电保护: 在插拔式电脑未固定的情况下, 不给插拔式电脑供电, 整机前置物理按键均支持复用功能。全部满足得 1 分”, 根据我方市场调研, 市面上的主流品牌都具备供电保护功能, 但是各家供应商在产品功能的描述以及产品的设计上都有差异。此参数的描述与鸿合的检测报告一致, 具有指向性、排他性与唯一性。排斥了其他潜在商家的参与, 有损潜在供应商利益, 严重侵犯了我方的权益。

2、智慧黑板主要参数要求“一、整机设计，3、玻璃硬度莫氏7级，可达到石英抗划等级，大于石墨9H等级，屏体表面强度 $\geq 100\text{MPa}$ ”，莫氏硬度与石墨硬度是完全不相同的两种评价方式，两者都能反应钢化玻璃的硬度，两者间并无绝对的差异。事实上，莫氏硬度评价比较粗略，而石墨硬度评价比较标准，该条参数明显是在强调只能使用莫氏硬度为衡量标准。且经我方市场调研，该参数明确指向鸿合家厂商，排斥了所有以石墨硬度为衡量标准的潜在供应商，明显是在排斥其他品牌。

3、智慧黑板主要参数要求“一、整机设计，5、前置接口：接口具备中文丝印标识：Type-C\*1，双通道USB3.0\*2(Windows和Android系统均能被识别，无需区分)，HDMI IN\*I 高清(非转接)”，接口具备中文丝印标识在具备的教学场景中没有太大的必要，参数描述的几种接口是用户日常工作会常用到的接口，不同接口的特征已经可以帮助用户区分不同的功能。据我方市场人员调查，市面上的大部分主流品牌都没有中文标识，此参数描述与鸿合检测报告一致，具有排他性，排斥了其他潜在商家的参与，有损潜在供应商利益，严重侵犯了我方的权益；前置USB、Type-C接口均为老师日常使用U盘的接口，而投影使用的HDMI接口也要求前置明显不符合老师日常教学场景，这要求老师携带电脑的同时还需要携带一根HDMI连线，并且在使用的过程中因为

线材的原因也很容易绊倒人，非常不安全，目前市面上投屏均可通过无线投屏软件完成。据我方市场人员调查，该参数明确指向鸿合一家厂商，具有排他性。

4、智慧黑板主要参数要求“一、整机设计，7、前置组合式针孔电脑还原物理按键，具有中文标识；前拆结构：前置接口面板和前置按键面板分别支持单独前拆”，组合式针孔电脑还原物理按键的设计，不符合日常教学的需求，一方面在日常教学的情景中，若出现了相关问题，老师使用该功能很繁琐，严重耽误正常教学的时间。另外一方面，此设计还具有中文标识，无异于提醒学生此按键的功能，存在引导的作用，若学生恶意使用，将会影响正常教学以及设备安全。据我方市场人员调查，市面上的大部分主流品牌都没有中文标识，此参数描述与鸿合检测报告一致，具有排他性，侵害潜在供应商的权益 2、市面上主流品牌都具备前置接口面板和前置按键面板，但是各家供应商在产品功能的描述以及产品的设计上都有差异，此参数对此功能的描述，与鸿合检测报告完全一致，具有指向性、唯一性与排他性，排斥了潜在供应商参与，严重侵犯我方权益。

5、智慧黑板主要参数要求“一、整机设计，8、为便于用户操作，整机至少具备 8 个前置物理按键。包含多任务、关闭窗口、触控开关、护眼等前置物理按键，且具备中文丝印标识”，根据我方市场人员调研，主流品牌一体机的前置按

键数量各不相同,功能设计也有差异并非越多越好,过多的功能按键会增加用户的学习成本。以上参数与鸿合检测报告信息完全一致。此项目存在指向性,有损潜在供应商利益。

6、智慧黑板加分项“1、书写联动:悬浮菜单、Android 白板、windows 白板、演示助手等工具下所有书写笔可实现相互联动;提供教学应用专属桌面,支持 windows 系统和安卓系统的融合,同一界面下实现 windows 教学应用和安卓系统应用的快捷调用,如白板软件微课工具、数字教材、系统管家、系统检测、系统设置等,全部满足得 1 分”,根据我方市场人员调研,该部分的参数与鸿合的检测报告所涉及的内容与项目几乎一字不差,在正常的教学过程中,老师不会反复切换不同系统进行教学,所以此参数描写的功能有些鸡肋,该参数的使用完全是为了鸿合中标而使用。

7、智慧黑板加分项要求“3、智慧黑板触摸悬浮菜单可通过两指调用此触摸悬浮菜单到屏幕任意位置。在任意信号源通道(如含 Windows、Android、HDMI)下均可调用触摸悬浮菜单。悬浮菜单可进行自定义分组,可添加欢迎词、浏览器、日历、应用中心、设备管家、欢乐课堂互动课堂、自动点名等应用,全部满足得 1 分”,经我方市场人员调查,该部分的参数与鸿合的检测报告所涉及的内容与项目几乎完全一致,是专为鸿合中标而专门制定的参数,市面上仅有鸿合能够满足此功能。

8、电子班牌主要参数要求：“二、校园数字媒体发布系统 1. 系统采用 B/S 架构，支持公有云、私有云(城域网) 及本地化部署三种部署方式”，目前市场上主流品牌部署方式都是云端部署，具有本地化部署的常常有且仅有鸿合，该参数的描述与鸿合中标项目的基本参数完全吻合，很明显市面上仅有鸿合能够满足以上加分项，这是针对鸿合品牌制定的加分项。参数内容明显存在指定特定品牌得倾向，请提供三家主流品牌电子班牌厂家能够满足的证明材料。

#### 被投诉人称：

1、投诉事项 1 所述技术参数，是出于对师生安全及设备保护进行考虑，同时根据《中小学幼儿园安全管理办法》第十五条、第二十八条之规定做出要求。满足此参数有希沃、科大讯飞、鸿合等品牌。投诉人称此参数为鸿合唯一性，没有提供明确有效的证明材料，是主观判断，缺乏有效事实依据。其次招标工作开展前做了充分的市场调研及产品考察，参数符合主流厂家的技术指标，因此不存在具有指向性的说法。

2、目前市面上玻璃硬度通常使用莫氏为单位来表示，莫氏硬度是指物体抵抗划痕的能力，以矿物学家莫氏的硬度等级为标准，将硬度分为 1-10 级。

3、投诉事项 3 所述技术参数，为采购人在教学过程中的实际功能需求，中文标识的设计可以方便不同年龄层次教

师快速区分设备接口类型。HDMI 为主流、常规的音视频接口，前置 HDMI 接口的设计可以方便教师拓展教学场景。经市场调查，市面上除鸿合以外，东方中原、康力、融通、艾博德、海信、科大讯飞等多家主流厂家也支持，质疑人提出的“该参数明确指向鸿合一家厂商”属于主观臆断，质疑事项缺乏事实依据。

#### 4、投诉事项 4 所述技术参数中前置组合式针孔电脑还原物

理按键，具有中文标识该参数的设置，是用户的实际教学需求，可以帮助教师快速解决系统问题，避免因系统问题对教学产生影响，保障教师正常教学。“智慧黑板前置接口面板和前置按键面板支持前拆式结构”参数的设置是经过咨询相关专家并通过评审的，在日常教学活动中的使用频率非常高，接口前置方便老师教学使用，前拆设计更是方便后期的维护，缩短维修时间，保证教学进度不受影响。前拆结构设计对于售后维护，保证正常的教学活动有着非常重要的作用，投诉人的相关投诉完全为个人主观判断。行业内主流厂家均具备此功能，例如东方中原、SCT 中电、创维等。

5、投诉事项 5 所述技术参数为采购人从老师教学角度考虑，对采购产品提出高标准要求，该采购需求符合法律法规以及政府采购政策规定的技术、服务、安全等要求，与投标货物质量相关，且未违反相关法律法规要求。经市场调查，

市面上除鸿合以外，安道、欧帝、海康、联想等多家主流厂家也支持，质疑人提出的“参数与鸿合检测报告信息完全一致”属于主观臆断，质疑事项缺乏事实依据。

6、为确保采购货物的产品质量及评估投标人服务水平与履约能力，在采购过程中实现优中选优的目的，采购人经过广泛的市场调研，在依据政府采购法等法律法规、参考近年来国内同类项目招标要求的基础上，对产品质量作出了相关要求，并且招标文件已对证明材料作出合理要求，符合相关法律法规要求。质疑人提出的“该参数的使用完全是为了鸿合中标而使用”属于主观臆断，缺乏事实依据。

7、该参数为技术加分项，属于非必满足项可以偏离，不满足不废标。该评分参数的设置是经过咨询相关专家并通过评审的，并且是用户的实际教学需求，从教师角度出发可以便捷教师设备使用进而方便教学。该参数的设置也是体现采购需求满足质量、安全、技术规格、物理特性等要求，更是体现投标人所投产品技术水平的评审因素，符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）相关规定，建议贵公司深入进行市场调研，选择合适的产品参与本次招标活动。

8、投诉人在投诉函中的相关投诉证据模糊不清、品牌指向不明，缺乏必要的、有效的证据材料，且未提供某品牌检测报告的合法性来源。且投诉人在网上找到的相关标底及

中标参数，中标品牌为某品牌，那就表明该项目参数在开标过程中都满足三家或以上厂家品牌响应。

## 二、核实情况

本机关受理投诉后，依法调阅了项目招标文件等相关材料，并组织专家对投诉涉及事项进行调查论证。经调查：

1、投诉事项 1：智慧黑板加分项“2、供电保护：在插拔式电脑未固定的情况下，不给插拔式电脑供电，整机前置物理按键均支持复用功能，全部满足得 1 分”。据调查，满足此参数有希沃、科大讯飞、山东融通、鸿合等品牌，投诉中称此参数的描述与鸿合的检测报告一致，具有指向性、排他性与唯一性不成立，投诉事项 1 不成立。

2、投诉事项第 2、3、4、5、8 条，均为投标文件中的基本技术参数，本项目的基本参数设置是采购人根据市场上相关产品的基本参数介绍，结合采购需求制定的，都是基本参数要求。且经核查，市面上很多产品均能满足，投诉人所称有排它性、特指某品牌不存在。根据中华人民共和国财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十条“采购人应当对采购标的的市场技术或者服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况、资产配置标准等科学、合理地确定采购需求”及第二十条“采购人或者采购代理机构应当根据采购项目的特点和采购需求编制招标文件”之规定，投诉事项第 2、3、4、5、8 条不成立。

3、投诉事项 6: 智慧黑板加分项 “1、书写联动: 悬浮菜单、Android 白板、windows 白板、演示助手等工具下所有书写笔可实现相互联动; 提供教学应用专属桌面, 支持 windows 系统和安卓系统的融合, 同一界面下实现 windows 教学应用和安卓系统应用的快捷调用, 如白板软件微课工具、数字教材、系统管家、系统检测、系统设置等, 全部满足得 1 分”。据调查, 满足此参数有众骏、山东融通、鸿合等品牌, 且市场上关于同一事项检测报告文字描述都类似, 投诉中称此参数的描述与鸿合的检测报告所涉及的内容与项目几乎一字不差, 该参数的使用完全是为了鸿合中标而使用不成立, 投诉事项 6 不成立。

4、投诉事项 7: 智慧黑板加分项要求 “ 3、智慧黑板触摸悬浮菜单可通过两指调用此触摸悬浮菜单到屏幕任意位置。在任意信号源通道(如含 Windows、Android、HDMI)下均可调用触摸悬浮菜单。悬浮菜单可进行自定义分组, 可添加欢迎词、浏览器、日历、应用中心、设备管家、欢乐课堂互动课堂、自动点名等应用, 全部满足得 1 分”。据调查, 满足此参数有众骏、山东融通、鸿合等品牌, 且市场上关于同一事项检测报告文字描述都类似, 投诉中称此参数的描述与鸿合的检测报告所涉及的内容与项目几乎一字不差, 是专为鸿合中标而专门制定的参数, 市面上仅有鸿合能够满足此功能不成立, 投诉事项 7 不成立。

### 三、处理决定

根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第二十三条、第二十九条第二款之规定，对投诉人的诉求予以驳回。

如对本决定不服，可以在收到本处理决定之日60日内向抚州高新区管委会提起行政复议或者在6个月内依法向人民法院提起行政诉讼。

抚州高新技术产业开发区财政局

2023年7月5日



（此件主动公开）

