

丰城市财政局文件

丰财购诉〔2025〕2号

政府采购投诉处理决定书

一、项目编号：泽雨-FC2025-003

二、项目名称：丰城市 2025 年度农业水价综合改革统一管护采购项目

三、相关当事人

投诉人：江西正念环保技术有限公司

法定代表人：万忠华

联系人：鄢美玲 联系方式：15879183771

地 址：江西省南昌市南昌县小蓝经济技术开发区汇仁大道
266 号 4 栋负一楼

被投诉人：江西省泽雨建工咨询有限公司

联系人：聂女士 联系方式：15770996937

地 址：江西省宜春市丰城市新城区新洛小区双 3 号商铺

四、基本情况

投诉人因不满意丰城市水利局和江西省泽雨建工咨询有限公司对丰城市 2025 年度农业水价综合改革统一管护采购项目(编号:泽雨-FC2025-003)作出的质疑答复,于 2025 年 3 月 28 日向本机关提起投诉。本机关审查后依法受理,并向被投诉人发送“政府采购投诉答复通知书”。经依法对本项目政府采购活动中的相关材料进行审查,本投诉案已审查终结。

五、投诉事项及被投诉人答复

投诉事项 1:评分标准“项目服务方案”中的评审因素“符合本项目特点”、“不符合本项目特点”未量化,没有规定本项目的“具体特点”的定义和内容范围,属于没有具体明确判断标准的表述,违反了《中华人民共和国政府采购法实施条例》第三十四条和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十五条规定。

投诉事项 2:评分标准“售后服务:提供 7x24 小时技术支持,当出现紧急故障后应在半小时内响应,2 小时内赶到现场并解决问题,得 6 分;当出现故障后应在半小时内响应,5 小时内赶到现场并解决问题,得 3 分;当出现故障后应在半小时内响应,8 小时内赶到现场并解决问题,得 1 分。评审依据:提供投标单位公章的售后服务承诺函原件并提供营业执照所在地或专业售后服务机构所在地到采购人地址的导航截图,专业售后服务机构

还需提供协议书”属于与采购实际需求不相适应的条件，且限制或排斥外地企业，是以不合理的条件对潜在供应商实行差别待遇或者歧视待遇。

投诉事项 3:评分标准“企业综合实力：1. 投标人具有标准化管理、运维服务管理、工程运行管理、信息发布管理平台移动端信息管理相平台（或系统）的技术研发能力的，每满足一项得 1.5 分，最高得 6 分。评审依据：提供加盖平台（或系统）开发商公章的由行政主管部门出具的上述软件（系统）技术证明材料扫描件，未提供或不符合要求不加分”和“2. 投标人通过信息技术服务管理体系且在认证有效期内，每提供一个得 2 分，最高 8 分。评审标准：提供证书原件扫描件并加盖投标人公章”与本项目采购需求不对应，且与采购项目的具体特点和实际需要不相适应，是以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。

投诉事项 4:评分标准“业绩案例：投标人提供近三年期间承担过水利工程（含水库、水闸、泵站、灌区、堤防等）管理提升（含水利工程标准化、物业化、第三方服务外包、农田水利工程管护等）、农业水价改革或农村饮水标准化服务类似项目业绩的，每提供一个业绩得 2 分，本项最高得 10 分。评审依据：提供公共资源交易网中标项目结果公示截图、中标通知书以及所签订的合同原件扫描件，以上材料需加盖投标人公章”中要求提供“公共资源交易网中标项目结果公示截图、中标通知书”不合理，

属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的情形。

投诉事项 5: 评分标准“拟投入本项目人员”设置不合理，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的情形。

与投诉事项相关的投诉请求:

- 1、量化评审因素“符合本项目特点”“不符合本项目特点”，明确本项目的“具体特点”的定义和内容范围，明确判断标准；
- 2、删除“售后服务”中“2 小时内赶到现场并解决问题”；
- 3、删除评分标准“企业综合实力”；
- 4、删除评分标准“业绩案例”中“公共资源交易网中标项目结果公示截图、中标通知书”；
- 5、删除或修改评分标准“拟投入本项目人员”中相关内容。

被投诉人称:

关于投诉事项 1、设置项目服务方案旨在为潜在供应商对采购需求的响应和解决方案的具体体现，同时能够科学、公正地评估潜在供应商的能力和服务质量，且采购需求中详细说明该项目情况，具有类似项目经验的潜在供应商应根据采购需求编制符合该项目特点的服务方案，且项目服务方案中已列举①服务工作内容 and 流程安排②人员组织结构③进度保证措施④质量保证措施⑤应急服务响应措施⑥验收方案六项量化评审因素，分值量化每项 6 分。

关于投诉事项 2、该项目为政府采购公开招标服务类采购项目，且采购文件商务要求售后服务：提供 7×24 小时技术支持，提供高效的服务，当出现故障后应在半小时内响应，24 小时内赶到现场并解决问题，这项必须响应，本次服务内容中包含：水毁修复及水利工程提升，包括因洪涝灾害造成的水利工程损毁。如发生洪涝灾害造成水利工程损毁的情急事故发生，为不影响人民群众的生命及财产安全，服务人员在越短的时间内响应并到达现场是必须的，我们在设置该项评审因素的时候，也考虑了全国区域的问题。所以没有将 2 小时内赶到现场作为必须响应的商务条件，而是作为加分项；投诉人只考虑面临的困难和成本问题，是否也应该考虑项目具体内容的重要性，如果出现上述紧急事故投诉人能否承担起因不及时造成的人们群众生命及财产安全的责任。

关于投诉事项 3、（1）项目采购需求清单“骨干渠道清淤除杂”明确指出运行管理平台维护使用：使用运行管理平台实现骨干渠道管护的信息发布管理。建立闭环的维修养护处理流程，从巡查问题上报，到处理问题实现日常维护工作的信息化运维服务，实现全过程骨干渠道清淤除杂数据电子化，故潜在供应商须具备标准化，运维服务，工程运行及信息发布平台研发能力是保障项目实施管理的必要手段，而不仅是单纯的渠道清淤除杂工作；（2）我单位经调研咨询了解，信息技术服务管理体系即 ISO/IEC 20000 认证体系，且适合 IT 服务的提供者，可以是内

部的 IT 部门，也可以是外部的服务提供商，包括（但不限于）以下类别：IT 服务外包提供商、IT 系统集成商和软件开发商、组织内部 IT 服务提供商或 IT 运营支持部门，认证范围包括数据处理、信息技术咨询、信息系统软件设计开发、软件运行维护等，采购需求明确指出运行管理平台维护使用：使用运行管理平台实现骨干渠道管护的信息发布管理。建立闭环的维修养护处理流程，从巡查问题上报，到处理问题实现日常维护工作的信息化运维服务，实现全过程骨干渠道清淤除杂数据电子化，故潜在供应商须具备标准化，运维服务，工程运行及信息发布平台研发能力是保障项目实施管理的必要手段。

关于投诉事项 4、业绩案例反映评估潜在供应商实际能力和经验，也是潜在供应商过去完成项目的具体体现，能够直观反映其技术能力、管理水平和履约能力，考虑可能存在未通过招投标提供虚拟业绩案例谋取中标情况发生，影响公平竞争，且该项目走政府采购公开招标流程，经综合考虑设置交易网中标项目结果公示截图，中标通知书及合同原件扫描件，旨在为采购方选取有实际能力、经验和履约能力的供应商。

关于投诉事项 5、我单位经调研咨询了解，现作出如下回复
1、（1）二级及以上水利水电专业建造师指具备水利水电工程专业资质，并通过国家二级建造师资格考试的专业技术人员，他们在水电工程项目的施工、管理、技术指导等方面具有重要的职责和作用；水利水电工程师是负责设计、建设、管理和维护水

利水电工程的专业人员。他们的工作涉及水资源的开发、利用和管理，以及水力发电项目的规划与实施；水文与水资源工程师是专注于研究、规划和管理水资源的专业人员。他们的工作涉及水循环、水资源分布、水质保护以及水资源的可持续利用；工程测量工程师是负责在工程项目中进行测量、定位和数据采集的专业人员。他们的工作贯穿工程项目的整个生命周期，从前期规划到施工建设，再到后期监测和维护；注册咨询工程师是指在工程咨询领域具备专业资格认证的工程师。他们主要为工程项目提供技术咨询、可行性研究、设计优化、项目管理等服务，帮助客户实现工程目标。水毁修复及水利工程提升需从前期测量规划到后期施工建设；农村水利水电管理咨询服务涉及管理单位对水毁工程，清淤除杂精准调配，规划水资源，为管理单位提供切实可行的技术咨询服务，为项目管理做好支撑。

（2）根据本项目采购需求，技术专家咨询组是由具备丰富经验和专业知识的技术专家组成的团队，其主要作用是为该项目提供技术支持、指导和决策建议，帮助解决复杂的技术问题，该招标需求包括骨干渠道清淤除杂、水毁修复及水利工程提升、农村水利水电管理咨询服务，涉及多方面专业知识，故列举水利水电工程、工程造价及管理、水文水资源规划与利用、农田水利工程四个专业跟需求相关的专家团队，保障项目实施质量。

（3）根据本项目采购需求，只明确规定“安排至少二名专业技术人员协助水利局做好农村水利水电管理相关工作”，这是

必须响应的硬性条件，且该招标需求包括骨干渠道清淤除杂、水毁修复及水利工程提升、农村水利水电管理咨询服务，涉及水利工程，砌筑工、钢筋工、模板工、混凝土工四个工种为现场水利工程必备的专业技术人员。

（4）招标文件中要求潜在投标人提供近3个月的社保缴纳证明材料，是为了验证投标人所提供的专业技术人员是否真实属于其单位，并确保这些人员在投标单位有稳定的劳动关系。这一要求可以有效防止投标人借用其他单位的人员资质进行投标，从而保证项目的顺利实施和工程质量。

2、针对投诉人提出的人员评分设置项目经理、项目技术负责人及技术专家咨询组成人员指定单位中铁水利水电规划设计集团有限公司（含其子公司中铁水利信息科技有限公司），纯粹子虚乌有，无稽之谈，我单位经了解建管家平台主要针对建工企业提供查询服务，其主要查询证书类型为注册类证书（建造师，监理工程师，造价工程师等住建部统考证书）、职称证书（部分联网省份的中高级工程师职称）、岗位证书（三类人员，特种作业等培训合格证），数据通过住建部“四库一平台”（工程建设项目数据库），省级住建部门注册建造师数据库，部分省市职称评审系统获取，但对于非住建系统的证书（如应急管理部的安全工程师）、未联网省份的职称证书（如部分西部省份）、军队系统颁发的工程类证书、2015年之前的 historic 证书数据等不可查询，同时受数据延迟影响，新取证人员通常有1-3个月数据滞后，

注销/变更信息更新周期约 15 个工作日，综上所述，建管家作为一个第三方人员和证书查询平台，并不能完全覆盖所有行业人员和职称证书，针对水利资质人员建议参考官方平台全国水利建设市场监管平台，人社部全国职称评审信息查询平台，各省水利厅官网“专业技术人才库”；同时针对水利水电工程、工程造价及管理、水文水资源规划与利用、农田水利工程四个专业皆为正高级工程师仅中铁水利水电规划设计集团有限公司满足，随便列举一些皆能满足，比如江西省水利科学院，长江设计集团有限公司（简称长江设计集团，前身为长江勘测规划设计研究院），黄河勘测规划设计研究院有限公司，中国电建集团华东勘测设计研究院有限公司，浙江省水利河口研究院，湖南省水利水电勘测设计研究总院，中国水利水电科学研究院，深圳市水务规划设计院股份有限公司等。

六、事实查明及认定

关于投诉事项 1、该项目招标文件评分标准中“项目服务方案”设置有缺陷、模糊条件作为评分标准，违反《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十五条第三款评审因素应当细化和量化，且与相应的商务条件和采购需求对应。该投诉事项成立。

关于投诉事项 2、评分标准“售后服务”，因重大问题需要售后服务人员及时现场进行维护，如洪涝灾害造成的水利工程损毁、水毁修复应急需求等。符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十五条第二款评审因素的设定应当与投标人所提

供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。不存在违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条以及《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》的相关规定。该投诉事项不成立。

关于投诉事项 3、评分标准“企业综合实力”，平台（系统）技术研发能力不符合本项目的具体特点和实际需求。违反《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十五条第二款评审因素设定应当与货物服务的质量相关。该投诉事项成立。

关于投诉事项 4、评分标准“业绩案例”，要求提供公共资源交易网中标项目结果公示截图、中标通知书等，违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条第四款“以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件”的情形。该投诉事项成立。

关于投诉事项 5、评分标准“拟投入本项目人员”，专业的中、高级职称证书是能体现专业能力的证书，但人员证书要求不宜过多，需根据项目实际需求进行优化。

社保缴纳证明要求供应商与提供的货物服务质量密切相关，符合本项目的具体特点和实际需求，不存在以不合理条件限制或者排斥潜在供应商的违法情形。投诉人的投诉事项缺乏事实依据。综上，该投诉事项部分成立。

七、处理决定

综上所述，本机关决定：

1、根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第二十九条第一款第（二）项之规定，投诉人的投诉事项2缺乏事实依据，投诉事项不成立，驳回投诉。

2、根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十五条第一款第（三）项之规定，投诉事项1、3、4成立，投诉事项5部分成立，责令采购人修改招标文件后重新开展采购活动。

如对上述处理决定不服，可在收到本决定书起60日内，依法向丰城市人民政府申请行政复议或者6个月内依法向有管辖权的人民法院提起行政诉讼。



