

湖 口 县 财 政 局

湖财购诉〔2025〕02号

投诉处理决定书

2024年12月14日，本局接到投诉人对湖口县人民医院设备采购项目（机器人等设备）项目编号（JXWH2024GK015）的投诉书，依据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令94号）的规定，予以受理。本局依法进行了调查核实，现已调查完毕。

投诉人：广州臻善智能科技有限公司

地 址：广州市天河区金颖东一街1号2栋116室

统一社会信用代码：91440106MADRM77413

被投诉人1：江西文汇工程管理有限公司

地 址：江西省九江市濂溪区长虹大道联信大厦二期 A座1502室

统一社会信用代码：91360402MA392PX42K

被投诉人 2：湖口县人民医院

地 址：九江市湖口县大中路 68 号

统一社会信用代码：1236042949156001XP

一、投诉人称：

投诉事项：此次招标参数指向性太强，且多条参数指向了上海某厂商，我司已向招标代理公司提出质疑，但是招标代理公司避重就轻仅更改了部分参数，且在回复函中的答复并不能解决我司提出的质疑。（详见 2024 年 12 月 5 日质疑函）其他参数并未更改，且评分标准也未更改。

事实依据：详见质疑函（2024 年 11 月 29 日和 2024 年 12 月 5 日提出的质疑函）。

与投诉事项相关的投诉请求：因此次招标文件指向性太强，强烈建议更换参数及评分标准。

二、被投诉人回复称：

（一）投标人完全响应招标文件中第三章采购需求中“技术要求”：符合性审查通过，任有一项不满足的作无效标处理。

技术要求条款①：多机器人之间可支持通过 WIFI、4G 和 5G，以及 Zigbee 进行多机器人间的近场通信。

回复：此条参数删除。

技术要求条款②：电梯控制系统可支持 WIFI、lora、4G 和 5G 通讯，作为与机器人、中央监控决策调度系统的主要通信方式。

回复：此条修改为电梯控制系统可支持通过 WIFI、4G 和 5G 通讯，作为与机器人、中央监控决策调度系统的主要通信方式。

（二）机器人配置不少于 5 个双目视觉摄像头，分别分布于机器人前部、后部、上部、左侧、右侧位置，满足要求的得 2 分；

回复：拟采购机器人主要考虑第三代、第四代机器人，为了避免配置差、避障能力差、性能低下的第一代机器人，故对机器人提出要求，本项目前期已经市场调研至少满足三家以上品牌的高端型号机器人能够满足。

（三）智能站点满足以下要求：可自动感应货箱的停靠，实时监测货箱是否到达正确位置，并发送提示信息；如货箱停靠后被误操作移动，智能站点可主动提示预警信息，符合要求得 4 分；评审依据：提供计算机软件著作权登记证书及智能站点实物照片及信息提示功能的软件界面截图佐证；

回复：为防止投标人提供盗版软件，故对软件产权提出要求。审标准智能站点（4 分）中的评审依据修改为：“提供计算机软件著作权登记证书（含表述差异但功能相近的情形）及智能站点实物照片及信息提示功能的软件界面截图佐证”。

（四）综合实力中：要求提供：检验科物流机器人管理（提供计算机软件著作权登记证书）静配中心物流机器人管理（提供计算机软件著作权登记证书）智能导诊导医机器人管理（提供计算机软件著作权登记证书）门急诊服务管理（提供计算机软件著作权

作登记证书)。

回复:为防止投标产品(尤其是软件产品)出现侵权风险,以上功能项均可提供表述差异但功能相近的情形的软件著作权登记证书,由评标专家进行评审。

三、经调查核实,本机关认为:

经审查,“投诉事项 1”技术要求条款①投诉人已删除,投诉的理由已不存在。技术条款要求②投诉人已作修改,修改后的参数要求符合市场实际情况,满足采购功能需求,能体现充分竞争。综上,本投诉事项不成立。

“投诉事项 2”投诉人称“市面上具备 5 个双目视觉的机器人仅上海钛米配送机器人,参数具备排他性。”但本项目采购人前期已经市场调研至少满足三家以上品牌的高端型号机器人能够符合采购需求,评标报告中有 4 家投标人满足上述技术参数也证实了这点,且中标人提供的机器人并不是投诉人所称该技术参数仅指向上海钛米配送机器人,故参数没有排他性,本投诉事项不成立。

“投诉事项 3”“投诉事项 4”被投诉人已统一调整为“计算机软件著作权登记证书(含表述差异但功能相近的情形)扫描件佐证”,解决了可能有企业会将同类功能放在同一份软著内的情形,可以形成有效竞争,不具排他性。

综合所述,投诉人所投诉事项缺乏事实依据,不予支持。

四、处理决定:

根据《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第 94 号)第

二十九条第二项的规定，本机关认定投诉人的投诉事项不成立，驳回投诉。

如对上述处理决定不服，可在收到本决定书起 60 日内向湖口县人民政府提起行政复议，或六个月内向九江市柴桑区人民法院提起行政诉讼。



