

湖 口 县 财 政 局

湖财购诉〔2025〕01号

投诉处理决定书

2024年12月14日，本局接到投诉人对湖口县人民医院设备采购项目（机器人等设备）项目编号（JXWH2024GK015）的投诉书，依据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令94号）的规定，予以受理。本局依法进行了调查核实，现已调查完毕。

投诉人：江西磐恒信息科技有限公司

地 址：江西省南昌市西湖区新洲路100号新田绿洲小区11号楼1501室（第15层）

统一社会信用代码：91360103MA35T5R35H

被投诉人1：江西文汇工程管理有限公司

地 址：江西省九江市濂溪区长虹大道联信大厦二期 A座1502室

统一社会信用代码：91360402MA392PX42K

被投诉人 2：湖口县人民医院

地 址：九江市湖口县大中路 68 号

统一社会信用代码：1236042949156001XP

一、投诉人称：

投诉人于 2024 年 12 月 2/5/12 日提出质疑，质疑事项为：产品技术标锁定参数，特指上海钛米机器人股份有限公司的产品，将其他的厂家产品都挡在外面，没有资格参与投标，根据国家相关政策规定，招投标的产品参数必须是公用参数，不可特指某生产厂家的参数，现公布的参数及评分标准已严重违反了国家相关规定。

采购人/代理机构于 2024 年 12 月 9 日，就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

投诉事项 1：技术符合性审查：投标人完全响应招标文件中第三章采购需求中“技术要求”，符合性审查通过，任有一项不满足的作无效标处理。

技术要求条款：

①电梯控制系统可支持 WtFI、Lora、4G 和 5G 通讯，作为与机器人、中央监控决策调度系统的主要通信方式

②多机器人之间可支持通过 WIFI、4G 和 5G，以及 Zigbee 进行多机器人间的近场通信

③充电桩充电状态时有指示灯提示

事实依据：其中，第①条和第②条均对通讯方式有要求，如 wifi、4G、5G、Lora、Zigbee;市面上机器人厂家对 wifi、

4G、5G 均可支持，但较为小众的，如 Lora、Zigbee，此类通讯方式各不相同，更多场景选择 433MHZ、蓝牙，机器人与门对接，采用 Zigbee 通讯的厂家仅有钛米机器人，故此类废标项具备不公平、不公正倾向。其中第③条，机器人充电桩具备状态指示灯，行业内无明确标准条例要求充电桩需有指示灯，且多个厂家状态指示灯在机器人上，充电桩指示灯非必要参数，设为废标项，具备排他性。

投诉事项 2：可脱卸式医疗物资机器人（总务物资及耗材->病区）（4 分）：机器人配置不少于 5 个双目视觉摄像头，分别分布于机器人前部、后部、上部、左侧、右侧位置，满足要求的得 2 分。评审依据：提供传感器实物照片及技术确认函佐证，照片仅需佐证产品位置及数量

事实依据：市面上具备 5 个双目视觉的机器人仅上海钛米配送机器人，参数具备排他性。其他机器人厂家对机器人的避障导航会采用多类型传感器，如多个超声波+多个激光雷达+多个双目+多个防跌落，仅用 1 种类型传感器进行限制要求，指向性太强，存在不公正行为。

投诉事项 3：智能站点满足以下要求：可自动感应货箱的停靠，实时监测货箱是否到达正确位置，并发送提示信息，如货箱停靠后被误操作移动，智能站点可主动提示预警信息，满足要求得 4 分； 评审依据：提供计算机软件著作权登记证书及智能站点实物照片及信息提示功能的软件界面截图佐证。

综合实力中：多机器人系统状态监控管理、多机器人自主调度管理、机器人电梯呼叫与控制管理、机器人运动控制管理、

检验科物流机器人管理、静配中心物流机器人管理、智能导诊导医机器人管理、门急诊服务管理；1-8 评审依据：计算机软件著作权登记证书(含表述差异但功能相近的情形)扫描件佐证。

事实依据：以上条款参数均要求提供计算机软件著作权登记证书证明，中小企业为节约成本，会将同类型功能放在同一份软著内，按照不同场景申请软著的情况行业内仅钛米机器人会这样做，如机器人运动管理、检验科物流机器人、静配中心物流机器人，内核功能均大同小异，分开要求软著证明，目的在于排他性，招标存在不公正性。

请求：如果 3 个及 3 个以上的公司投标，都用一个生产厂家的产品，这种招投标是否合法？望重新调研，采用综合参数及评分标准，进行招标。

二、被投诉人回复称：

（一）技术符合性审查：投标人完全响应招标文件中第三章采购需求中“技术要求”，符合性审查通过，任有一项不满足的作无效标处理。

技术要求条款：

①电梯控制系统可支持 WIFI、Lora、4G 和 5G 通讯，作为与机器人、中央监控决策调度系统的主要通信方式。

②多机器人之间可支持通过 WIFI、4G 和 5G，以及 Zigbee 进行多机器人间的近场通信。

③充电桩充电状态时有指示灯提示。

回复：

1. 第①条修改为电梯控制系统可支持 WIFI、4G 和 5G

通讯,作为与机器人、中央监控决策调度系统的主要通信方式。

2. 第②条参数删除。

3. 第③条结合项目实际情况设置,按原文件内容执行。

(二)可脱卸式医疗物资机器人(总务物资及耗材→病区)

(4分): 机器人配置不少于5个双目视觉摄像头,分别分布于机器人前部、后部、上部,左侧、右侧位置:满足要求的得2分。评审依据:提供传感器实物照片及技术确认函佐证,照片仅需佐证产品位置及数量。

回复:拟采购机器人主要考虑第三代、第四代机器人,为了避免配置差、避障能力差、性能低下的第一第二代机器人,故对机器人提出要求,本项目前期已经市场调研至少满足三家以上品牌的高端型号机器人能够满足。

(三)智能站点满足以下要求:可自动感应货箱的停靠,实时监测货箱是否到达正确位置,并发送提示信息;如货箱停靠后被误操作移动,智能站点可主动提示预警信息,满足要求得4分:评审依据:提供计算机软件著作权登记证书及智能站点实物照片及信息提示功能的软件界面截图佐证。

综合实力中:

多机器人系统状态监控管理,多机器人自主调度管理、机器人电梯呼叫与控制管理、机器人运动控制管理、检验科物流机器人管理、静配中心物流机器人管理、智能导诊导医机器人管理、门急诊服务管理; 1-8 评审依据: 计算机软件著作权登记证书(含表述差异但功能相近的情形)扫描件佐证。

回复:为防止投标人提供盗版软件,故对软件产权提出要

求,以上功能项均可提供表述差异但功能相近的情形的软件著作权登记证书,由评标专家进行评审。

(四)与质疑事项相关的质疑请求:如果有3个及3个以上的公司投标,都用一个生产厂家的产品,这种招投标是否合法?望重新调研,采用综合参数及评分标准,进行招投标。

回复:按招标文件第二章投标人须知第7条规定:采用综合评分法的项目,提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的,评审得分相同的按第(1)种办法确定一个投标人获得中标人推荐资格:

- (1) 直接确定为投标报价最低者;
- (2) 由采购人确定;
- (3) 由评标委员会采用随机抽取的方式确定。

本项目前期已经市场调研确保满足三家以上供应商能参与,且邀请了相关专家进行了标前论证,请按最新答疑文件参与投标。

三、经调查核实,本机关认为:

经审查,“投诉事项1”第①条投诉人已作修改,修改后的参数要求符合市场实际情况,满足采购功能需求,能体现充分竞争。第②条参数已删除,投诉的理由已不存在。第③条为采购人结合项目实际情况设置,且投标供应商至少有3家满足招标文件要求,没有指向特定供应商、特定产品,不具有排他性。综上,本投诉事项不成立。

“投诉事项2”投诉人称“市面上具备5个双目视觉的机器

人仅上海钛米配送机器人，参数具备排他性。”，但本项目采购人前期已经市场调研至少满足三家以上品牌的高端型号机器人能够符合采购需求，评标报告中有4家投标人满足上述技术参数也证实了这点，且中标人提供的机器人并不是投诉人所称该技术参数仅指向上海钛米配送机器人，故参数没有排他性，本投诉事项不成立。

“投诉事项3”投诉人已作修改，评审依据统一调整为“计算机软件著作权登记证书（含表述差异但功能相近的情形）扫描件佐证”，解决了可能有企业会将同类功能放在同一份软著内的情形，可以实现有效竞争，不具有排他性。

综上所述，投诉人所投诉事项缺乏事实依据，不予支持。

四、处理决定：

根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第二十九条第二项的规定，本机关认定投诉人的投诉事项不成立，驳回投诉。

如对上述处理决定不服，可在收到本决定书起60日内向湖口县人民政府提起行政复议，或六个月内向九江市柴桑区人民法院提起行政诉讼。



