

江西省本级政府采购网上商城

采 购 人 操 作 手 册

江西省政府采购办
北京用友政务软件有限公司
2018 年 2 月

目录

基本流程.....	- 5 -
1. 采购人登录.....	- 5 -
2. 挑选商品.....	- 5 -
3. 直购采购、竞价采购.....	- 5 -
直购采购详细操作.....	- 6 -
1. 登录商城.....	- 6 -
2. 挑选商品.....	- 7 -
2.1 查找商品.....	- 7 -
2.2 查看查找结果（商品列表）	- 8 -
2.3 查看商品详细信息.....	- 9 -
3.加入购物车.....	- 10 -
4. 匹配采购计划.....	- 10 -
5. 确认订单信息并提交.....	- 11 -
6. 确认合同.....	- 13 -
7.双方盖章.....	- 13 -
8.确认收货.....	- 13 -
9.验收评价.....	- 13 -
10.申请支付.....	- 14 -
竞价采购详细操作.....	- 14 -
1.竞价规则.....	- 14 -
2.发起并发布竞价.....	- 15 -

2.1 发起竞价.....	- 15 -
2.2 填写采购需求.....	- 15 -
2.3 发布竞价.....	- 18 -
3.查看中标供应商.....	- 18 -
4. 生成订单以及合同.....	- 19 -
5. 确认合同.....	- 19 -
6. 双方盖章.....	- 19 -
7.收货、验收、支付.....	- 19 -
用户中心.....	- 20 -
怎么进入用户中心?	- 20 -
用户中心有哪些菜单?	- 20 -
我的订单.....	- 20 -
我的竞价.....	- 21 -
辅助功能.....	- 21 -
账户信息.....	- 22 -
我的评价.....	- 22 -
常见问题解答.....	- 23 -
登录类.....	- 23 -
1.登录时提示：CA 安全控件加载失败，怎么办?	- 23 -
2.可以用哪些浏览器使用网上商城呢?.....	- 28 -
账户信息类.....	- 28 -
1.我单位能否多人同时使用网上商城?	- 28 -

3. 主 Key 和附属 KEY 的权限有什么不同?	- 29 -
直购类.....	- 30 -
1.如何查看供应商的联系方式?	- 30 -
2. 在哪里查看我的购物车?	- 31 -
竞价类.....	- 31 -
1. 如何补充竞价公告信息/公告内容?	- 31 -
2. 竞价状态的含义?	- 32 -
3. 该供应商还未完成补充明细报价商品，不能生成订单以及合同!.....	- 34 -
购物车类.....	- 34 -
1.采购单位处于未提交状态，无法结算商品，请联系运营人员处理。	- 34 -
联系我们.....	- 35 -

基本流程

1. 采购人登录

- 1) 输入域名 <http://jiangxi.gpmart.cn/>，打开江西省本级政府采购网上商城，插入 CA，点击“采购人登录”。试运行期间也可以用用户名密码登录，何时停止会通知大家。

2. 挑选商品

- 1) 通过关键词搜索或商品分类查找商品。
- 2) 使用价格等条件筛选想要的商品。
- 3) 把想要的商品加入购物车。

3. 直购采购、竞价采购

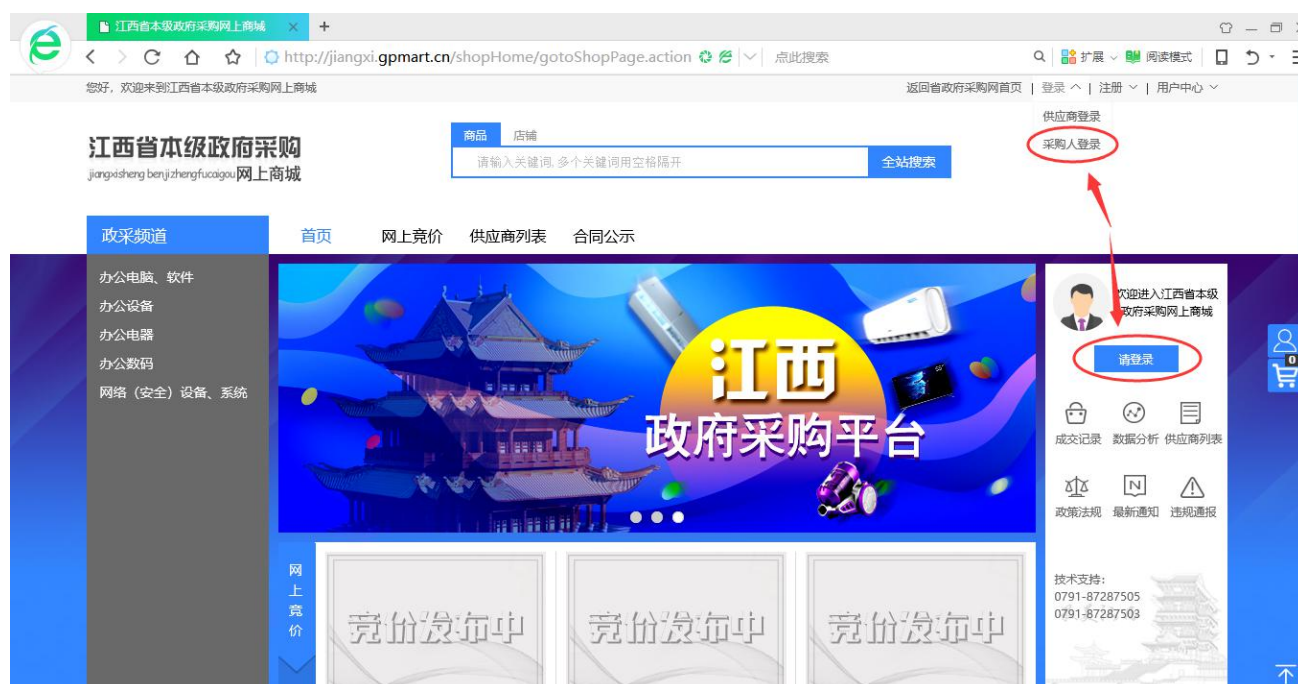
- 1) 直购采购：直购采购适用于零星采购或市场价格透明，且单项或年度批量预算金额在 20 万元以下(含 20 万元)，通过与供应商协商议价方式能降低采购成本的商品，具体流程包括采购人择优选定供应商及商品，通过网上商城系统直接向供应商发出订单，供应商在规定时间内确认订单并供货或提供服务。
- 2) 竞价采购：竞价采购适用于采购数量较多、金额较大，且单项或年度批量预算金额在 20 万元以上，100 万元以下（含 100 万元），通过竞价能体现价格优惠的商品，具体流程包括采购人发起竞价，符合要求的供应商在规定时间内响应报价，网上商城系统自动按照报价最低的规则确定成交供应商。

直购采购详细操作

直购流程：采购人登录——挑选商品——加入购物车——匹配采购计划——确认订单信息并提交-----供应商修改订单价格——供应商确认订单——供应商确认合同——采购人确认合同——供应商确认发货——采购人确认收货——采购人验收评价——采购人申请支付

1. 登录商城

在浏览器输入域名 <http://jiangxi.gpmart.cn/>，打开网上商城，点击商城右上角采购人登录按钮，打开商城登录窗口。

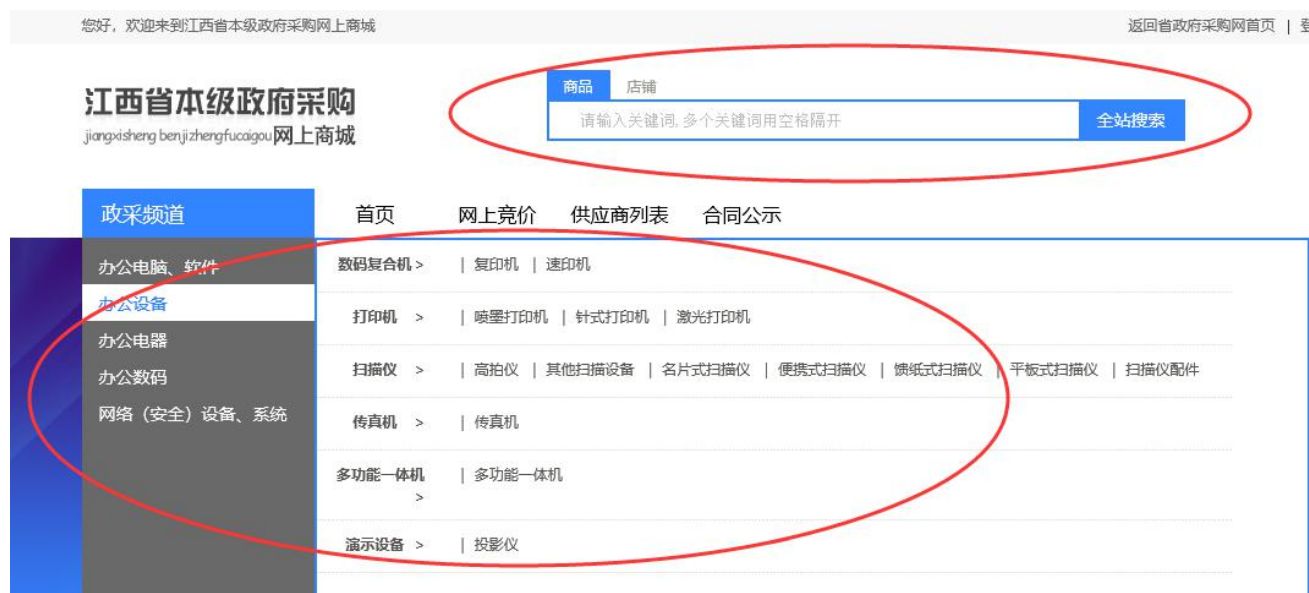




2. 挑选商品

2.1 查找商品

通过关键词搜索或商品分类查找商品。



2.2 查看查找结果（商品列表）

使用关键词搜索“激光打印机”的结果，可以用价格筛选。

江西省本级政府采购

jiangxi sheng benji zhengfu caigou 网上商城

商品

店铺

激光打印机

全站搜索

政采频道

首页

网上竞价

供应商列表

查询“激光打印机”，查询 98 结果

最近上架：

价格

价格

				
¥867.00	¥2758.00	¥3996.00	¥903.00	¥3455.00
兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 2240	兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 3150	兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 3170	兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 2260	兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER HL-5
南昌市吉美乐科技有限公 联系客服	南昌市吉美乐科技有限公 联系客服	南昌市吉美乐科技有限公 联系客服	南昌市吉美乐科技有限公 联系客服	南昌市吉美乐科技有限公 联系客服
<input type="checkbox"/> 对比	<input type="checkbox"/> 对比	<input type="checkbox"/> 对比	<input type="checkbox"/> 对比	<input type="checkbox"/> 对比

点击“激光打印机”分类查找商品的结果，可按“品牌”、“价格”、“上架时间”、“销量”进行排序以便挑选所需商品，点击商品图片可进入商品详情页面。

激光打印机

商品总数

共99个商品

品牌:

惠普 (HP)

奔图 (PANTUM)

柯尼卡美能达

理光 (Ricoh)

富士施乐 (Fuji Xer...

利盟 (Lexmark)

兄弟 (brother)

三星 (SAMSUNG)

更多

京瓷 (KYOCERA)

价格:

0-499

500-999

1000-1699

1700-2799

2800-4499

4500-11999

12000以上>

-

搜索

产品类型:

彩色激光打印机

黑白激光打印机

更多

网络功能:

无线/有线网络打印

有线网络打印

无线网络打印

不支持网络打印

更多

双面打印:

自动双面打印

手动双面打印

更多

最大打印幅面:

A3幅面

A4幅面

更多

更多选项

综合

销量

评价

上架时间

价格



¥867.00

已销售0件

兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER

南昌市吉美乐科技有限公 联系客服



¥2758.00

已销售0件

兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER

南昌市吉美乐科技有限公 联系客服



¥3996.00

已销售0件

兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER

南昌市吉美乐科技有限公 联系客服



¥903.00

已销售0件

兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER

南昌市吉美乐科技有限公 联系客服



¥3455.00

已销售0件

兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER

南昌市吉美乐科技有限公 联系客服

2.3 查看商品详细信息

在商品详情页面可进一步查看商品的报价、采购品目、配送信息、支付方式等详细信息。

首页>办公设备>打印机>激光打印机



兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 3170CDW (无线/有线网络打印/自动双面打印/彩色激光) 激光打印机

政府采购品目名称: 激光打印机

政府采购品目编码: A0201060102

自营报价

¥3996.00

商品报价

¥3996.00

包邮

郑重承诺: 上架的商品价格不高于自营实体店、电子商务平台给予其他客户的成交价格。

配送至:

江西省南昌市全境*

有货

库存:

40

结算方式:

账期结算?

同质比价

更多同款

¥3996

南昌迈拓实业有限公

¥3996

南昌市华坤科技有限

¥3999

南昌泰荣电子科技有

网上商城商品均来自于市场品目归类, 是市场可售商品的信息聚合, 不代表列入网上商城的商品均允许合法合规采购。采购单位应切实承担采购活动的主体责任, 根据相关法律法规及单位内控制度要求, 严格执行经费预算和资产配置标准, 合理确定采购需求, 不得超标准采购, 不得超出办公需要和范围采购

数量:

-

1

+

加入购物车

商品介绍

包装与规格

服务保障

成交记录

商品名称: 兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 317...

上架时间: 2018-02-05 17:08:04

商品重量: 17.8 Kg

品牌: 兄弟 (brother)

销售价: ¥3996.00元

制造商型号: 兄弟 BROTHER 3170CDW (无线/有...

南昌市吉美乐科技有限公司

李小红

13607003160

0791-88612412

进店逛逛

服务承诺

本地服务

上门服务

开箱验收

先货后款

发票保障

正品保障

专享价格

专属库存

政采专员

政采专线

- 9 -

3.加入购物车

点击“加入购物车”。点击页面右侧购物车可查看已经加入购物车的商品。



兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 3150CDN (有线网络打印/自动双面打印/彩色激光) 激光打印机

政府采购品目名称: 激光打印机 政府采购品目编码: A0201060102

自营报价 ¥2758.00

商品报价 **¥ 2758.00** 包邮

郑重承诺: 上架的商品价格不高于自营实体店、电子商务平台给予其他客户的成交价格。

配送至: 江西南昌市全境* 有货

库存: 30

结算方式: 账期结算?

同质比价 更多同款

¥ 2758	¥ 2762	¥ 2762
南昌泰荣电子科技有	南昌迈拓实业有限公	南昌市华坤科技有限

网上商城商品均来自于市场品目归类, 是市场可售商品的信息聚合, 不代表列入网上商城的商品均允许合法合规采购。采购单位应切实承担采购活动的主体责任, 根据相关法律法规及单位内控制度要求, 严格执行经费预算和资产配置标准, 合理确定采购需求, 不得超标准采购, 不得超出办公需要和范围采购

数量: - 1 + **加入购物车**

4.匹配采购计划

匹配时间: 当天中午 12 点前批复通过的计划, 12 点后可以匹配。当天中午 12 点后批复通过的计划, 第二天可以匹配。

匹配步骤: 进入购物车。1.点击“匹配计划”, 2.选中对应计划, 3.勾选商品, 4.点击“去结算”。

<input type="checkbox"/> 全选	商品名称	供应商	是否集采	成交单价	采购数量	库存数量	小计(成交单价 x 采购数量)	操作
<input type="checkbox"/>	飞利浦 (PHILIPS) 飞利浦DH1120 品目名称: 显示器 品目编码: A0201060499	北京洪迪贸易有限公司	是	¥ 1,199.00	- <input type="text" value="1"/> +	20		删除 匹配计划
<input type="checkbox"/>	佳能 (Canon) ip2780喷墨黑白彩色打印机 品目名称: 喷墨打印机 品目编码: A0201060101	恒信数码技术有限公司	是	¥ 590.00	- <input type="text" value="5"/> +	100		删除 匹配计划
<input type="checkbox"/>	惠普 (HP) DJ 1118 彩色喷墨打印机 品目名称: 喷墨打印机 品目编码: A0201060101	金悦科技发展有限公司	是	¥ 509.00	- <input type="text" value="1"/> +	100		删除 匹配计划
<input type="checkbox"/>	全选 删除选中商品							继续购物>>
								邮费合计: 商品合计: 合计:
								去结算 发起竞价

选中对应计划	计划名称	政府采购预算名称	分项编号	计划数	品目名称	单价	项目总价
<input type="radio"/>	打印机采购	打印机采购	采购000012	1台	激光打印机	1599	1599

[确定](#) [取消](#)

5.确认订单信息并提交

1) 点击“去结算”按钮。

<input checked="" type="checkbox"/>	惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机 品目名称: 激光打印机 品目编码: A0201060102	金悦科技发展有限公司	是	¥ 4,599.00	- <input type="text" value="1"/> +	100	¥ 4,599.00	删除 已匹配
<input checked="" type="checkbox"/>	全选 删除选中商品							继续购物>>
								邮费合计: ¥ 10.00 商品合计: ¥ 4,599.00 合计: ¥ 4,609.00
								<div style="display: flex; justify-content: flex-end; align-items: center;"> → <div style="border: 2px solid red; border-radius: 10px; padding: 5px 10px;">去结算</div> <div style="margin-left: 10px;">发起竞价</div> </div>

2) 完善收货地址、发票信息、项目信息和商品信息，点击“下一步”按钮。

收货地址 添加新地址

收货人: 李强
详细地址: 江西省南昌市东湖区东湖区某某路000号
联系电话: 13599658423
[更多地址](#) ∨

发票信息

发票类型: ☒ 增值税普通发票 ☐ 增值税专用发票

发票抬头: 体育中心

纳税人识别号: 1243010044490756XR

项目信息

项目名称: 办公设备激光打印机采购 项目、工程名称或者采购商品的用途

商品列表 [跳转购物车 >>](#)

商品名称	供应商	是否集采	成交单价	数量	小计(成交价x采购数量)
惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机	金悦科技发展有限公司	是	¥4,599.00	1	¥4,599.00

3) 完善最晚到货时间、支付方式、争议解决方案、支付信息、补充说明。最后, 点击“保存并跳转至订单列表”提交订单。提交订单后, 供应商会确认订单和盖章。

补充信息

项目名称: 办公设备激光打印机采购 项目、工程名称或者采购商品的用途。

门店: 金悦科技发展有限公司

最晚到货时间: 2018-03-31 最晚到货时间会体现到合同中, 故请您与供应商确认后在选择最晚到货时间。

结算方式: 账期结算 ?

争议解决方案: 仲裁 ☒ 诉讼 ☐

支付方式	支付比例	支付日期	是否验收	备注	操作
国库集中支付	100 %	2018-04-07	<input checked="" type="radio"/>		删除

需补充说明: 无

如要填写特殊需求, 请与供应商联系确认后再提交订单。
政采专员手机: 13677337665, 供应商办公电话: 073184157763。

商品: ¥4,599.00 + 运费: ¥10.00 应付总额: **¥4,609.00**

保存并跳转至订单列表

6.确认合同

采购人进入订单列表，点击“合同供应商先确认查看”按钮，确认合同。合同确认顺序：采购人后确认。

	惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机 相似商品	¥4599.00	x1	直购订单	李强 	付款状态： 未付款 付款总额： ¥4609.00 (含运费 ¥10.00)	当前状态：供应商已确认合同 后续处理：待采购人确认合同 合同状态：待采购人确认合同	再次购买 下载合同 订单详情 合同查看
---	---------------------------------	----------	----	------	--	---	---	--

7.双方盖章

采购人确认合同后，一方打印合同，双方盖章。

8.确认收货

	惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机 相似商品	¥4599.00	x1	直购订单	李强 	付款状态： 未付款 付款总额： ¥4609.00 (含运费 ¥10.00)	当前状态：已发货 后续处理：待采购人收货 合同状态：双方已确认合同	确认收货 再次购买 下载合同 订单详情 合同查看
---	---------------------------------	----------	----	------	--	---	---	--

9.验收评价

依次进行商品评价、项目验收、满意度打分。

	惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机 相似商品	¥4599.00 x1	直购订单 李强	付款状态: 未付款 付款总额: ¥4609.00 (含运费 ¥10.00)	<div> 评价状态: 未评价 当前状态: 已收货 后续处理: 待评价验收 合同状态: 双方已确认合同 </div>	<div> 再次购买 下载合同 订单详情 收货评价 合同查看 </div>
---	---------------------------------	-------------	---------	--	---	---

10.申请支付

	惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机 相似商品	直购订单 李强	付款状态: 未付款 付款总额: ¥4609.00 (含运费 ¥10.00)	<div> 当前状态: 已评价 后续处理: 待采购人付款 合同状态: 双方已确认合同 </div>	<div> 申请支付 再次购买 下载合同 订单详情 收货评价 合同查看 </div>
---	---------------------------------	---------	--	---	---

竞价采购详细操作

竞价流程：采购人登录——挑选商品——加入购物车——匹配采购计划——发起并发布竞价——供应商报价——（系统自动确认中标供应商）——中标供应商补充实物——采购人生成订单以及合同——供应商确认合同——采购人确认合同——双方盖章——供应商确认发货——采购人确认收货——采购人验收评价——采购人申请支付

1.竞价规则

1) 最低价供应商中标。

- 2) 系统自动确认中标供应商。
- 3) 报价供应商不满三家，则项目流标。

2.发起并发布竞价

2.1 发起竞价

登录后将要竞价的商品或类似商品加入购物车，点击“发起竞价”发起竞价。

注意：匹配采购计划后才能发起竞价。

<input checked="" type="checkbox"/> 全选	商品名称	供应商	是否集采	成交单价	采购数量	库存数量	小计(成交单价 x 采购数量)	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机 品目名称: 激光打印机 品目编码: A0201060102	金悦科技发展有限公司	是	¥ 4,599.00	- 1 +	99	¥ 4,599.00	删除 已匹配
<input checked="" type="checkbox"/> 全选	删除选中商品							继续购物>>
							邮费合计: ¥10.00 商品合计: ¥4,599.00 合计: ¥4,609.00	去结算 发起竞价

2.2 填写采购需求

填写采购需求，依次填写：**采购人信息、商品信息、其他需求、其他信息、发票信息。**

- 1) 填写采购人信息：

采购需求信息

采购人信息

发起单位: 体育中心

* 采购项目名称: 体育中心采购 激光打印机

* 采购人姓名: 李强

* 采购人电话: 13599658423

* 配送区域: 江西省 南昌市 东湖区

* 收货地址: 江西省南昌市东湖区, 东湖区某某路000号

2) 填写商品信息:

商品信息

项目名称: 体育中心

计划数: 1 品目名称: 联想激光打印机LJ2605D 单价: 5000.0 项目总价: 5000.0

* 商品分类: 办公设备 打印机 激光打印机

商品型号: M 452DW

* 品牌: 惠普 (HP)

* 采购数量: 1

* 数量单位: 填写或选择

* 单品限价: 4599.0

* 限价总额: 4599

限价总额=单品限价*采购数量

规格参数:

纸张: 16K (195x270mm, 184x260mm, 197x273mm), 10x15 厘米, Oficio (216x340mm), 明信片 (JIS单面, JIS 双面), 信封 (DL、C5、B5), 可选纸盒3: A4, A5, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), 16k (195x270mm, 184x260 mm, 197x273mm), 10x15厘米, Oficio (216x340m

3) 填写其他需求:

其他需求

其他需求补充: 填写其他需求1000字符以内

4) 填写其他信息:

其他信息

* 报价开始时间: 2018-03-07 09:00:00 * 报价结束时间: 2018-03-09 09:00:00

* 公告截止日期: 2018-03-09 09:00:00 * 最晚到货时间: 2018-03-30 15:00:00

* 结算方式: ☒ 账期结算

* 争议解决方案: ☒ 仲裁 ☐ 诉讼

支付方式	支付比例	支付日期	是否验收	备注
一请选择一 ▼	100 %	2018-04-12	<input checked="" type="radio"/>	

5) 填写发票信息:

发票信息

* 发票类型: ☒ 增值税普通发票 ☐ 增值税专用发票

* 单位名称: 体育中心 纳税人识别号: 1243010044490756XR

暂存 下一步

点击“暂存”可将采购需求暂时保存。

发票信息

* 发票类型: ☒ 增值税普通发票 ☐ 增值税专用发票

* 单位名称: 体育中心 纳税人识别号: 1243010044490756XR

暂存 下一步

点击“下一步”可预览竞价公告。

发票信息

* 发票类型: ☒ 增值税普通发票 ☐ 增值税专用发票

* 单位名称: 体育中心 纳税人识别号: 1243010044490756XR

暂存 下一步

在预览页面可以“确认发布”或“取消发布”。

需求填写 公告发布 供应商报价 确认供应商

提示: 以下信息为即将发布的公告信息, 如确定信息可发布请点击页面底部的“确认发布”按钮, 否则请点击“取消发布”按钮返回到竞价需求编辑页面。

体育中心采购 激光打印机项目网上竞价公告
竞价项目编号: JXCG-JJ-201803010026

预览

注意：有效报价供应商达到三家或以上方可成交



2.3 发布竞价

1) 点击“确认发布”后会进入“竞价列表”。

竞价状态是“即将开始”表示：竞价处于公告时间。

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
JXCG-JJ-201803010026	体育中心采购 激光打印机	1	¥ 4599.0	已发布	即将开始	查看详情 补充信息

2) 在竞价开始前可以点击“补充信息”可以补充公告内容。

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
JXCG-JJ-201803010026	体育中心采购 激光打印机	1	¥ 4599.0	已发布	即将开始	查看详情 补充信息

3.查看中标供应商

竞价结束后，打开竞价列表，查看竞价结果。

1) 打开竞价采购列表。竞价列表位置：用户中心——我的竞价——竞价列表。

采购人用户中心		竞价采购列表				
我的订单		竞价项目编号: <input type="text"/> 项目名称: <input type="text"/> 发布状态: 全部 竞价状态: 全部 搜索				
我的竞价						
竞价列表						
竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
JXCG-JJ-201803010026	体育中心采购 激光打印机	1	¥ 4599.0	已发布	已开标	查看详情
JXCG-JJ-201801260003	贺龙体育中心采购 喷墨打印机	1	¥ 1599.0	未发布		编辑 删除

2) 点击“查看详情”

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
JXCG-JJ-201803010026	体育中心采购 激光打印机	1	¥ 4599.0	已发布	已开标	查看详情

3) 点击“供应商报价列表”。查看中标供应商。

需求列表	供应商报价列表
江西 办公电器有限公司 报价总计金额: ¥1500.0元 中标	生成订单以及合同
南昌 商贸有限公司 报价总计金额: ¥4000.0元	
金悦科技发展有限公司 报价总计金额: ¥4400.0元	

4.生成订单以及合同

- 1) 在“供应商报价列表”，点击“生成订单以及合同”。含义：生成竞价订单，让中标供应商确认和发货。

需求列表	供应商报价列表
江西 办公电器有限公司 报价总计金额: ¥1500.0元 中标	生成订单以及合同
南昌 商贸有限公司 报价总计金额: ¥4000.0元	
金悦科技发展有限公司 报价总计金额: ¥4400.0元	

- 2) 生成订单以及合同之后的流程：供应商确认合同——采购人确认合同——供应商确认发货——采购人确认收货——采购人验收评价——采购人申请支付

5.确认合同

采购人确认竞价合同。

6.双方盖章

采购人确认合同后，一方打印合同，双方盖章。

7.收货、验收、支付

采购人依次完成收货、验收、支付，操作方法与直购订单相同。

用户中心

怎么进入用户中心？

登录后点击右上角“用户中心”文字、或点击右侧“用户中心”。



用户中心有哪些菜单？

用户中心下包含采购人的所有菜单：我的订单、我的竞价、辅助功能、账户信息、我的评价。

我的订单

我的订单是一级菜单，订单列表二级菜单。采购人所有的订单都在订单列表处理。



我的竞价

我的竞价是一级菜单，竞价列表二级菜单。采购人所有的竞价都在竞价列表处理。



辅助功能

辅助功能是一级菜单，账号信息、基本资料、用户信息是二级菜单。



1) 基本资料

只有基本资料备案通过后才能直购采购和竞价采购，所以建议采购人登录后立即完善并提交基本资料，以免影响采购。修改基本资料后需要再次备案。

2) 用户信息

可以用主 KEY 给本单位添加新用户、给新用户分配用户权限。

登录用户信息:

用户姓名:

用户联系电话:

用户手机:

是否为单位用户:

保存

用户信息列表

添加用户

单位名称	用户姓名	用户联系电话	用户手机	是否为政府采购 专管员	是否为单位用户	CA证书号	是否绑定证书	操作
体育中心	<input type="text"/>	88275588	13508472556	否	是	7629942962494959840	是	编辑
体育中心	<input type="text"/>	88275555	13574143747	否	否	7629942369789472998	是	编辑

账户信息

账户信息是一级菜单，增值税发票信息、收货地址是二级菜单。建议采购人首次登录后维护。

账户信息

增值税发票信息

收货地址

我的评价

我的评价是一级菜单，评价列表二级菜单。采购人对商品的评价在这里查看。验收单下载功能即将开放。

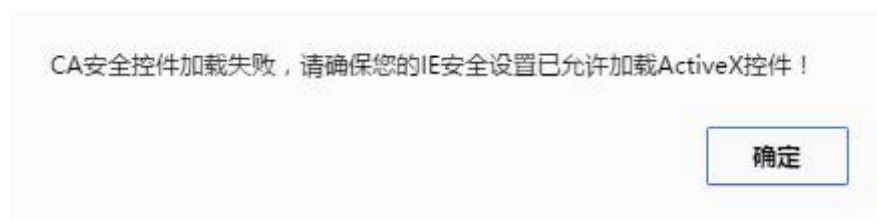
我的评价

评价列表

常见问题解答

登录类

1.登录时提示：CA 安全控件加载失败，怎么办？




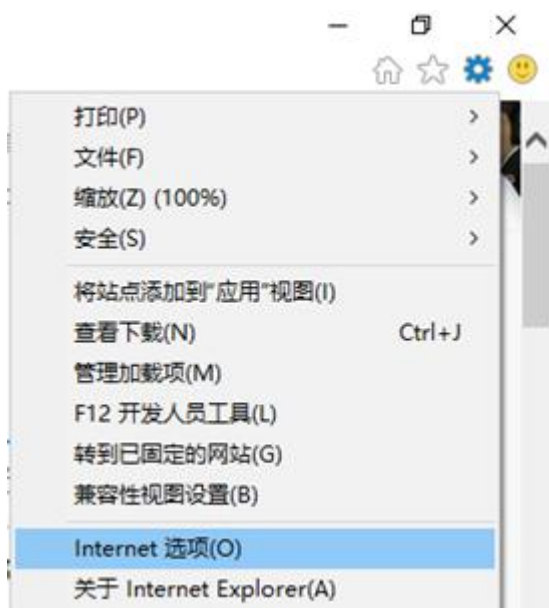
答：请根据以下步骤操作。

1、请检查是否已下载并安装海泰用户工具（64 位）。如未下载和安装，请下载并解压后进行安装。注意：安装前务必拔出 CA、关闭杀毒软件和浏览器。



2、设置 “可信任站点”

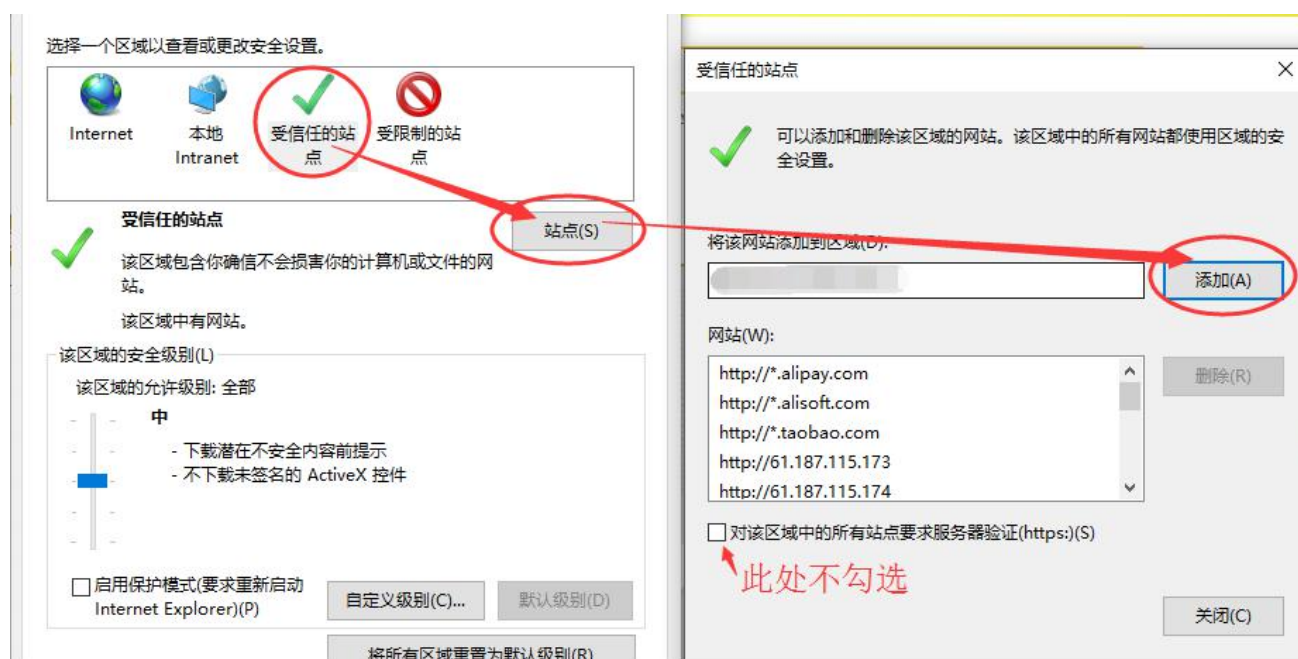
2.1、打开浏览器——点击设置按钮  ——点击 “Internet 选项” 。或者打开浏览器——点击 “工具” 菜单——点击 “Internet 选项” 。



2.2、在弹出对话框上找到并点击 “安全” 选项卡，具体界面如下图：



2.3、点击绿色的“受信任的站点”图片——点击“站点”按钮——点击“添加”按钮。此操作是将 <http://jiangxi.gpmart.cn> 添加为可信任站点。注意：取消服务器验证的勾选。

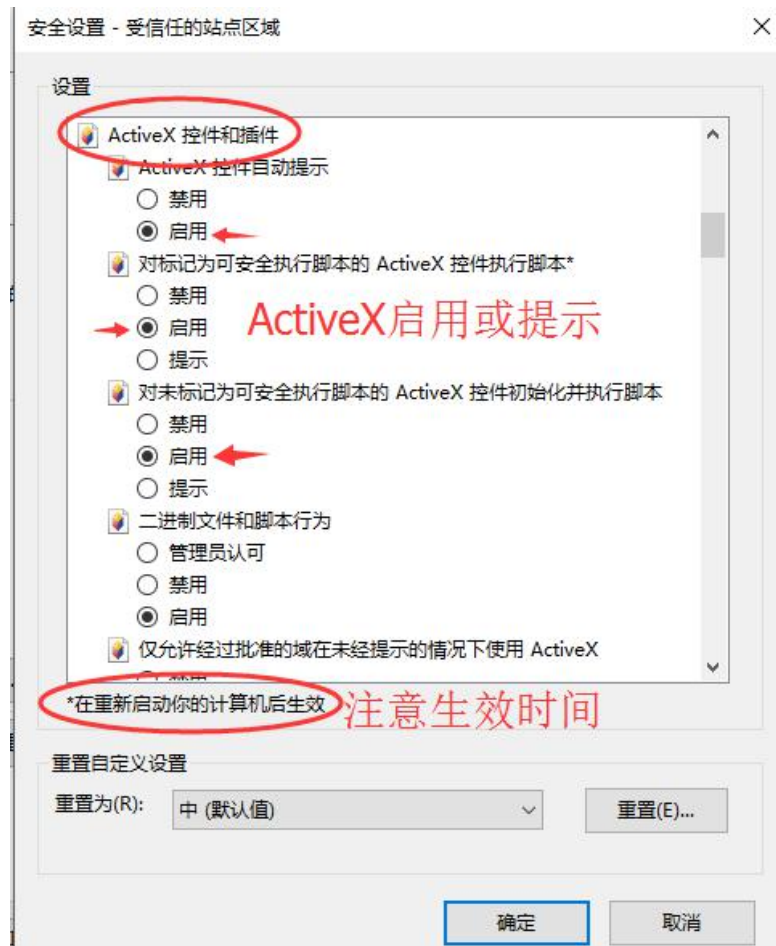


3、设置自定义安全级别。

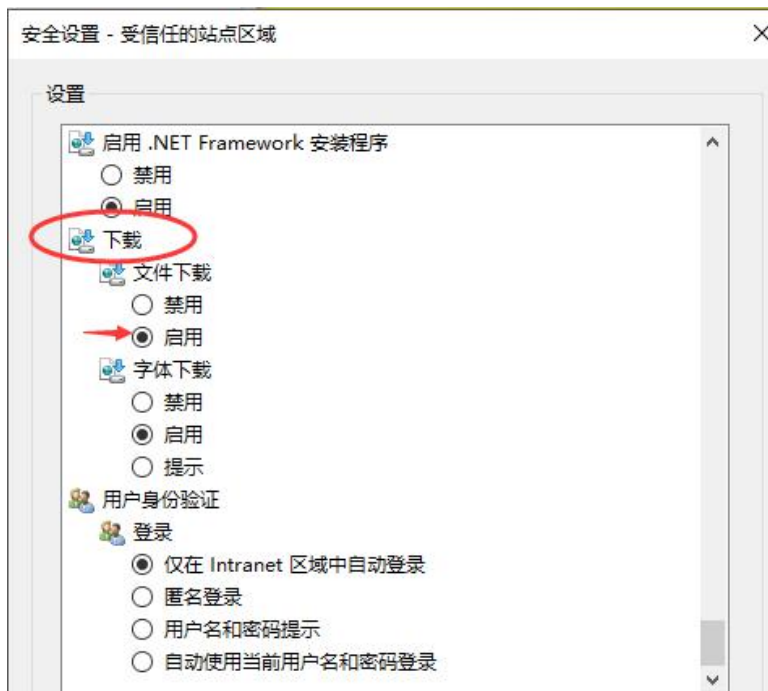
3.1、点击绿色的“受信任的站点”图片——点击“自定义级别”。



3.2、在弹出窗口下拉并找到“ActiveX 控件和插件”设置，把设置全部改为“启用”，影响计算机安全的可以改为“提示”。



3.3、找到“下载”设置，改为“启用”。

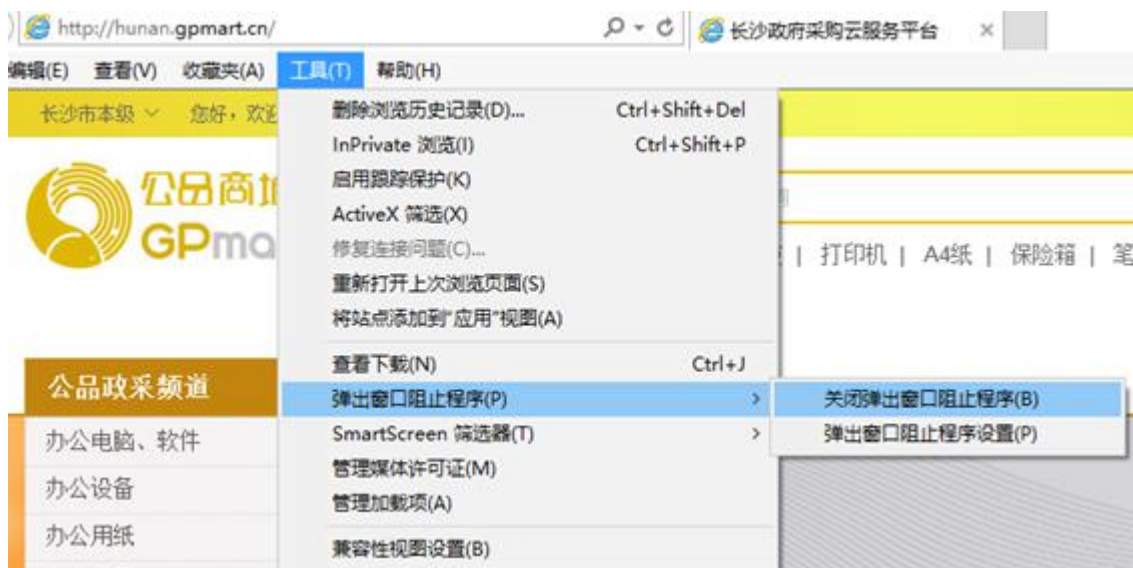


3.4、点击“确定”



3.5、部分环境手动设置完毕后，登录页面会提示是否允许控件运行，请选择运行加载项、允许。提示的位置：低版本浏览器一般在上方提示，高版本浏览器多为下方提示。

4、上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作：



2. 可以用哪些浏览器使用网上商城呢？

答：推荐使用以下 2 款浏览器，但不排除因电脑环境差异而导致使用效果不佳甚至无法使用。

浏览器	浏览器模式
360 安全浏览器	兼容模式
QQ 浏览器	兼容模式

账户信息类

1. 我单位能否多人同时使用网上商城？

答：可以，网上商城支持多个账号同时使用。

操作步骤：使用主 Key 进入网上商城用户中心，点击“用户信息”，点击“添加用户”添加附属 Key 用户。

用户信息列表:

[添加用户](#)

单位名称	用户姓名	用户联系电话	用户手机	是否为政府采购 专管员	是否为单位用户	CA证书号	是否绑定证书	操作
体育中心		88275588	13508472556	否	是	7629942962494959840	是	编辑
体育中心		88275555	13574143747	否	否	7629942369789472998	是	编辑

添加用户

用户姓名:

用户联系电话:

用户手机:

CA证书号:

[获取CA证书号](#)

用户状态:

启用 ☒

停用 ☐

禁用 ☐

是否政采专员: 是 ☐

否 ☒

帐号功能权限配置:

☐ 确认订单

☐ 发布竞价

☐ 申请支付

☐ 合同盖章

保存

取消

3. 主 Key 和附属 KEY 的权限有什么不同?

答: 如下图。

权限	主 Key	附属 Key
登录	有	有
修改基本资料	有	无
添加用户	有	无
提交直购订单	有	需配置

发布竞价	有	需配置
确认合同	有	需配置
收货评价	有	有
申请付款	有	需配置

直购类

1.如何查看供应商的联系方式？

答：商城中有 3 个页面可以查看供应商的联系方式。

第一个：找到商城首页“平台信息”，点击“供应商列表”查看。



第二个：在商品详情页面的右侧，可以看到供应商的联系方式。



第三个：在订单补充信息页面（提交订单的页面）。

2.在哪里查看我的购物车？

答：如下图。



竞价类

1.如何补充竞价公告信息/公告内容？

答：在竞价开始前，采购人可以补充公告信息。竞价开始后，则不能补充。

1) 打开竞价采购列表，找到“即将开始”状态的竞价项目。

竞价采购列表

竞价项目编号: 项目名称: 发布状态: 竞价状态:

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
-JJ-201708070039	采购 电话机,移动硬盘,鼠标垫	12	¥ 4727.0	已发布	已开标	<input type="button" value="查看详情"/>
-JJ-201708070038	采购 风扇,风扇,风扇	3	¥ 1427.0	已发布	即将开始	<input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="补充信息"/>

2) 点击“补充信息”——点击“添加补充公告”——补充内容并提交。

竞价补充公告记录列表

补充理由	补充内容	补充时间	操作人
------	------	------	-----

补充公告信息

* 补充理由:

* 补充内容:

* 公告延期天数: 工作日

注意: 补充信息成功提交后, 公告截止日期变为: 2017-08-11 报价截止日期变为: 2017-08-14 09:00:00 至 2017-08-14 11:00:00

 提醒

补充信息成功提交后, 公告截止日期与报价起止时间将以本竞价项目已设置的相关日期为基础, 自动延后一个工作日。

是否确认提交补充信息?

2.竞价状态的含义?

答: 竞价状态是“未发布”表示: 竞价需求未发布, 采购人可以继续编辑。

竞价采购列表

竞价项目编号:	项目名称:	发布状态:	全部	竞价状态:	全部	搜索
竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
JXCG-JJ-201804250048	市机关企事业单位社会保险工作局采购 针式打印机	1	¥ 1950.0	未发布		编辑 删除

竞价状态是“即将开始”表示：竞价处于公告时间。供应商只能看竞价公告但不能报价。

竞价采购列表

竞价项目编号:	项目名称:	发布状态:	全部	竞价状态:	全部	搜索
竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
2018042032	采购 台式电脑	1	¥ 5450.0	已发布	即将开始	查看详情 补充信息

竞价状态是“进行中”表示：竞价处于供应商报价阶段。

竞价采购列表

竞价项目编号:	项目名称:	发布状态:	全部	竞价状态:	全部	搜索
竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
2018042032	采购 台式电脑	1	¥ 5450.0	已发布	进行中	查看详情

竞价状态是“已开标 流标”表示：少于 3 家供应商报价，自动流标。

竞价采购列表

竞价项目编号:	项目名称:	发布状态:	全部	竞价状态:	全部	搜索
竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
2018062566	采购 电脑包	1	¥ 149.0	已发布	已开标 流标	查看详情

竞价状态是“已开标”表示：系统已自动确认中标供应商。

竞价采购列表

竞价项目编号:	项目名称:	发布状态:	全部	竞价状态:	全部	搜索
竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
JJ-201708070039	采购 电话机,移动硬盘,鼠标垫	12	¥ 4727.0	已发布	已开标	查看详情

3.该供应商还未完成补充明细报价商品，不能生成订单以及合同!



答：供应商没有“补充实物”，可催促供应商，以免影响生成订单和后续操作。

购物车类

1.采购单位处于未提交状态，无法结算商品，请联系运营人员处理。



答：解决办法：完善基本资料——保存——联系运营人员备案通过——（备案通过）——重新登录——购买。

联系我们

如果您在使用商城的过程中遇到问题，欢迎您通过以下方式联系我们。

0791-87287505、0791-87287503