

江西省本级政府采购网上商城

采
购
人
操
作
手
册

江西省政府采购办
北京用友政务软件有限公司
2018年2月

目录

基本流程	- 5 -
1. 采购人登录	- 5 -
2. 挑选商品	- 5 -
3. 直购采购、竞价采购	- 5 -
直购采购详细操作	- 6 -
1. 登录商城	- 6 -
2. 挑选商品	- 7 -
2.1 查找商品	- 7 -
2.2 查看查找结果 (商品列表)	- 8 -
2.3 查看商品详细信息	- 9 -
3. 加入购物车	- 10 -
4. 匹配采购计划	- 10 -
5. 确认订单信息并提交	- 11 -
6. 确认合同	- 13 -
7. 双方盖章	- 13 -
8. 确认收货	- 13 -
9. 验收评价	- 13 -
10. 申请支付	- 14 -
竞价采购详细操作	- 14 -
1. 竞价规则	- 14 -
2. 发起并发布竞价	- 15 -

2.1 发起竞价	- 15 -
2.2 填写采购需求	- 15 -
2.3 发布竞价	- 18 -
3.查看中标供应商	- 18 -
4. 生成订单以及合同	- 19 -
5. 确认合同	- 19 -
6. 双方盖章	- 19 -
7.收货、验收、支付	- 19 -
用户中心	- 20 -
怎么进入用户中心？	- 20 -
用户中心有哪些菜单？	- 20 -
我的订单	- 20 -
我的竞价	- 21 -
辅助功能	- 21 -
账户信息	- 22 -
我的评价	- 22 -
常见问题解答	- 23 -
登录类	- 23 -
1.登录时提示：CA 安全控件加载失败，怎么办？	- 23 -
2.可以用哪些浏览器使用网上商城呢？	- 28 -
账户信息类	- 28 -
1.我单位能否多人同时使用网上商城？	- 28 -

3. 主 Key 和附属 KEY 的权限有什么不同?	- 29 -
直购类	- 30 -
1.如何查看供应商的联系方式?	- 30 -
2. 在哪里查看我的购物车?	- 31 -
竞价类	- 31 -
1. 如何补充竞价公告信息/公告内容?	- 31 -
2. 竞价状态的含义?	- 32 -
3. 该供应商还未完成补充明细报价商品, 不能生成订单以及合同!.....	- 34 -
购物车类	- 34 -
1.采购单位处于未提交状态, 无法结算商品, 请联系运营人员处理。	- 34 -
联系我们	- 35 -

基本流程

1. 采购人登录

- 1) 输入域名 <http://jiangxi.gpmart.cn/>，打开江西省本级政府采购网上商城，插入 CA，点击“采购人登录”。试运行期间也可以用用户名密码登录，何时停止会通知大家。

2. 挑选商品

- 1) 通过关键词搜索或商品分类查找商品。
- 2) 使用价格等条件筛选想要的商品。
- 3) 把想要的商品加入购物车。

3. 直购采购、竞价采购

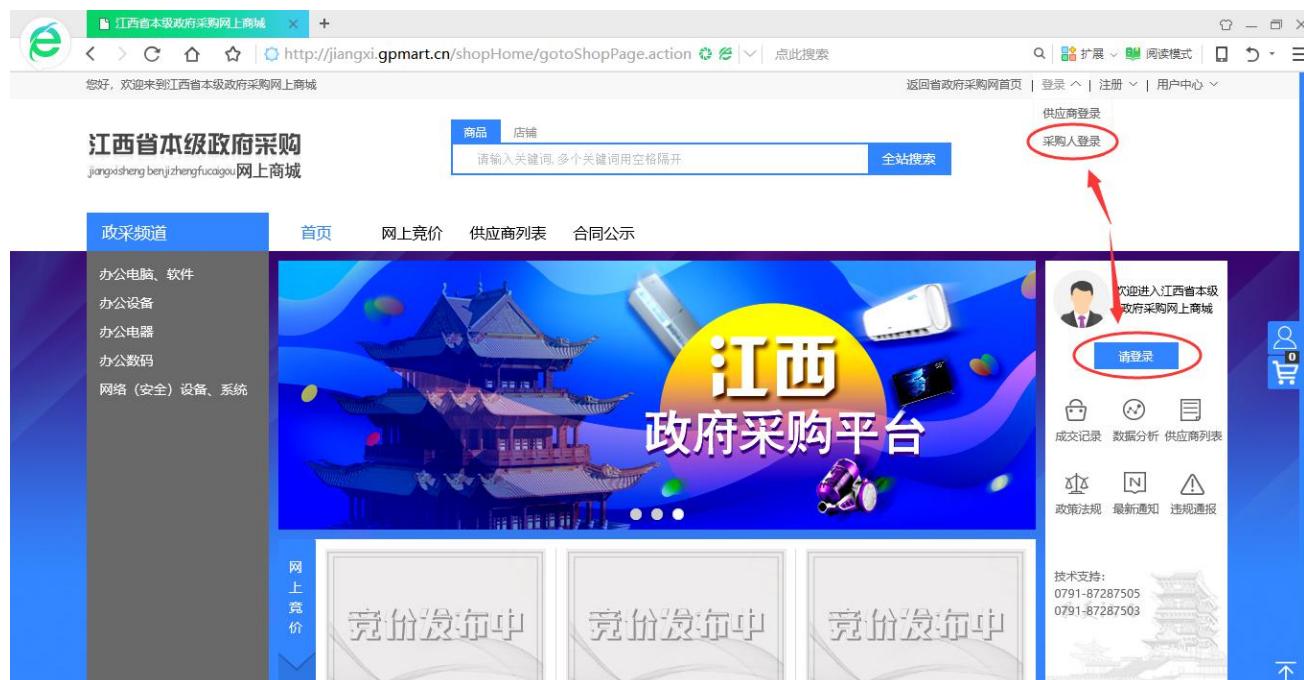
- 1) 直购采购：直购采购适用于零星采购或市场价格透明，且单项或年度批量预算金额在 20 万元以下(含 20 万元)，通过与供应商协商议价方式能降低采购成本的商品，具体流程包括采购人择优选定供应商及商品，通过网上商城系统直接向供应商发出订单，供应商在规定时间内确认订单并供货或提供服务。
- 2) 竞价采购：竞价采购适用于采购数量较多、金额较大，且单项或年度批量预算金额在 20 万元以上，100 万元以下（含 100 万元），通过竞价能体现价格优惠的商品，具体流程包括采购人发起竞价，符合要求的供应商在规定时间内响应报价，网上商城系统自动按照报价最低的规则确定成交供应商。

直购采购详细操作

直购流程：采购人登录——挑选商品——加入购物车——匹配采购计划——确认订单信息并提交——供应商修改订单价格——供应商确认订单——供应商确认合同——采购人确认合同——供应商确认发货——采购人确认收货——采购人验收评价——采购人申请支付

1. 登录商城

在浏览器输入域名 <http://jiangxi.gpmart.cn/>，打开网上商城，点击商城右上角采购人登录按钮，打开商城登录窗口。





2. 挑选商品

2.1 查找商品

通过关键词搜索或商品分类查找商品。

2.2 查看查找结果（商品列表）

使用关键词搜索“激光打印机”的结果，可以用价格筛选。

江西省本级政府采购
jiangxisheng benjizhengfuchaigou 网上商城

商品 店铺

激光打印机 全站搜索

政采频道 首页 网上竞价 供应商列表

查询“激光打印机”，查询 98 结果

最近上架：

 ¥867.00 兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 2240 南昌市吉美乐科技有限公司 联系客服 <input type="button" value="对比"/>	 ¥2758.00 兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 3150 南昌市吉美乐科技有限公司 联系客服 <input type="button" value="对比"/>	 ¥3996.00 兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 3170 南昌市吉美乐科技有限公司 联系客服 <input type="button" value="对比"/>	 ¥903.00 兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 2260 南昌市吉美乐科技有限公司 联系客服 <input type="button" value="对比"/>	 ¥3455.00 兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER HL-5 南昌市吉美乐科技有限公司 联系客服 <input type="button" value="对比"/>
--	---	---	---	---

点击“激光打印机”分类查找商品的结果，可按“品牌”、“价格”、“上架时间”、“销量”进行排序以便挑选所需商品，点击商品图片可进入商品详情页面。

激光打印机 商品总数 共99个商品

品牌: 惠普 (HP) 奔图 (PANTUM) 柯尼卡美能达 理光 (Ricoh) 富士施乐 (Fuji Xer...) 利盟 (Lexmark) 兄弟 (brother) 三星 (SAMSUNG) +多选

京瓷 (KYOCERA)

价格: 0-499 500-999 1000-1699 1700-2799 2800-4499 4500-11999 12000以上 < - 搜索

产品类型: 彩色激光打印机 黑白激光打印机 +多选

网络功能: 无线/有线网络打印 有线网络打印 无线网络打印 不支持网络打印 +多选

双面打印: 自动双面打印 手动双面打印 +多选

最大打印幅面: A3幅面 A4幅面 +多选

更多选项

综合 销量↓ 评价↓ 上架时间↑ 价格↑



¥867.00 已销售0件
兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER
南昌市吉美乐科技有限公司 联系客服



¥2758.00 已销售0件
兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER
南昌市吉美乐科技有限公司 联系客服



¥3996.00 已销售0件
兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER
南昌市吉美乐科技有限公司 联系客服



¥903.00 已销售0件
兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER
南昌市吉美乐科技有限公司 联系客服



¥3455.00 已销售0件
兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER
南昌市吉美乐科技有限公司 联系客服

2.3 查看商品详细信息

在商品详情页面可进一步查看商品的报价、采购品目、配送信息、支付方式等详细信息。

首页>办公设备 > 打印机 > 激光打印机



兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 3170CDW (无线/有线网络
打印/自动双面打印/彩色激光) 激光打印机

政府采购品目名称: 激光打印机 政府采购品目编码: A0201060102

自营报价: ¥3996.00

商品报价: **¥3996.00** 包邮

郑重承诺: 上架的商品价格不高于自营实体店、电子商务平台给予其他客户的成交价格。

配送至: 江西南昌市全境 有货

库存: 40

结算方式: 账期结算

同质比价 更多同款

¥3996 南昌迈拓实业有限公司

¥3996 南昌市华坤科技有限公司

¥3999 南昌泰荣电子科技有限公司

网上商城商品均来自于市场品目归类, 是市场可售商品的信息聚合, 不代表列入网上商城的商品均允许合法合规采购。采购单位应切实承担采购活动的主体责任, 根据相关法律法规及单位内控制度要求, 严格执行经费预算和资产配置标准, 合理确定采购需求, 不得超标准采购, 不得超出办公需要和范围采购

数量: - 1 + 加入购物车

南昌市吉美乐科技有限公司

李小红 13607003160 0791-88612412

进店逛逛

服务承诺

本地服务 上门服务
 开箱验收 先货后款
 发票保障 正品保障
 专享价格 专属库存
 政采专员 政采专线

商品介绍 包装与规格 服务保障 成交记录

商品名称: 兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 317... 上架时间: 2018-02-05 17:08:04
商品重量: 17.8 Kg
品牌: 兄弟 (brother) 销售价: ¥3996.00元
制造商型号: 兄弟 BROTHER 3170CDW (无线/有...

3.加入购物车

点击“加入购物车”。点击页面右侧购物车可查看已经加入购物车的商品。

兄弟 (brother) 兄弟 BROTHER 3150CDN (有线网络打印/自动双面打印/彩色激光) 激光打印机

政府采购品目名称: 激光打印机 政府采购品目编码: A0201060102

自营报价 ￥2758.00

商品报价 ￥2758.00 包邮

郑重承诺: 上架的商品价格不高于自营实体店、电子商务平台给予其他客户的成交价格。

配送至: 江西南昌市全境* 有货

库存: 30

结算方式: 账期结算; ?

同质比价 更多同款 ￥2758 南昌泰荣电子科技有限公司 ￥2762 南昌迈拓实业有限公司 ￥2762 南昌市华坤科技有限公司

网上商城商品均来自于市场品目归类,是市场可售商品的信息聚合,不代表列入网上商城的商品均允许合法合规采购。采购单位应切实承担采购活动的主体责任,根据相关法律法规及单位内控制度要求,严格执行经费预算和资产配置标准,合理确定采购需求,不得超标准采购,不得超出办公需要和范围采购

数 量: 加入购物车 ←

4.匹配采购计划

匹配时间: 当天中午 12 点前批复通过的计划, 12 点后可以匹配。当天中午 12 点后批复通过的计划, 第二天可以匹配。

匹配步骤: 进入购物车。1.点击“匹配计划”, 2.选中对应计划, 3.勾选商品, 4.点击“去结算”。

<input type="checkbox"/> 全选	商品名称	供应商	是否集采	成交单价	采购数量	库存数量	小计(成交单价 x 采购数量)	操作
<input type="checkbox"/>	飞利浦 (PHILIPS) 飞利浦DH1120 品目名称: 显示器 品目编码: A0201060499	北京洪迪贸易有限公司	是	¥ 1,199.00	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	20		删除 匹配计划
<input type="checkbox"/>	佳能 (Canon) ip2780喷墨黑白彩色打印机 品目名称: 喷墨打印机 品目编码: A0201060101	恒信数码技术有限公司	是	¥ 590.00	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="5"/> <input type="button" value="+"/>	100		删除 匹配计划
<input type="checkbox"/>	惠普 (HP) DJ 1118 彩色喷墨打印机 品目名称: 喷墨打印机 品目编码: A0201060101	金悦科技发展有限公司	是	¥ 509.00	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	100		删除 匹配计划
<input type="checkbox"/> 全选 删除选中商品 继续购物>>								
								邮费合计: 商品合计: 合计:
								去结算 发起竞价
								确定 取消

5.确认订单信息并提交

1) 点击“去结算”按钮。

<input checked="" type="checkbox"/>	惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机 品目名称: 激光打印机 品目编码: A0201060102	金悦科技发展有限公司	是	¥ 4,599.00	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	100	¥4,599.00	删除 匹配
<input checked="" type="checkbox"/>	全选 删除选中商品							继续购物>>
								邮费合计: ￥10.00 商品合计: ￥4,599.00 合计: ￥4,609.00
								 去结算 发起竞价

2) 完善收货地址、发票信息、项目信息和商品信息，点击“下一步”按钮。

收货地址 [添加新地址](#)

收货人: 李强
 详细地址: 江西省南昌市东湖区东湖区某某路000号
 联系电话: 13599658423
[更多地址](#) ▾

发票信息

发票类型: 增值税普通发票 增值税专用发票
 发票抬头: 体育中心
 纳税人识别号: 1243010044490756XR

项目信息

项目名称: 办公设备激光打印机采购 项目、工程名称或者采购商品的用途

商品列表 [跳转购物车 >](#)

商品名称	供应商	是否集采	成交单价	数量	小计(成交价x采购数量)
惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机	金悦科技发展有限公司	是	¥ 4,599.00	1	¥ 4,599.00

3) 完善最晚到货时间、支付方式、争议解决方案、支付信息、补充说明。最后，点击“保存并跳转至订单列表”提交订单。提交订单后，供应商会确认订单和盖章。

补充信息

项目名称: 办公设备激光打印机采购 项目、工程名称或者采购商品的用途。

门店: 金悦科技发展有限公司 ▾

最晚到货时间: 2018-03-31 *最晚到货时间会体现到合同中，故请您与供应商确认后再选择最晚到货时间。*

结算方式: 账期结算

争议解决方案: 仲裁 诉讼

支付方式	支付比例	支付日期	是否验收	备注	操作
国库集中支付 ▾	100 %	2018-04-07	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>	删除

需补充说明: 无

如要填写特殊需求, 请与供应商联系确认后再提交订单。
 政采专员手机: 13677337665, 供应商办公电话: 073184157763.

商品: ¥ 4,599.00 + 运费: ¥ 10.00 应付总额: **¥ 4,609.00**

[保存并跳转至订单列表](#)

6.确认合同

采购人进入订单列表，点击“合同供应商先确认查看”按钮，确认合同。合同确认顺序：采购人后确认。

gopmart.cn	惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机 相似商品	¥4599.00 x1	直购订单	李强	付款状态： 未付款 付款总额： ¥4609.00 (含运费 ¥10.00)	当前状态：供应商已确认合同 后续处理：待采购人确认合同 合同状态：待采购人确认合同	再次购买 下载合同 订单详情 合同查看
------------	---------------------------------	-------------	------	----	---	---	--

7.双方盖章

采购人确认合同后，一方打印合同，双方盖章。

8.确认收货

gopmart.cn	惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机 相似商品	¥4599.00 x1	直购订单	李强	付款状态： 未付款 付款总额： ¥4609.00 (含运费 ¥10.00)	当前状态：已发货 后续处理：待采购人收货 合同状态：双方已确认合同	确认收货 再次购买 下载合同 订单详情 合同查看
------------	---------------------------------	-------------	------	----	---	---	--

9.验收评价

依次进行商品评价、项目验收、满意度打分。

gpmart.cn	惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机 相似商品	¥4599.00	x1	直购订单	李强	<p>付款状态: 未付款 当前状态: 已收货 付款总额: ¥4609.00 (含运费 ¥10.00)</p> <p>评价状态: 未评价 后续处理: 待评价验收 合同状态: 双方已确认合同</p>	再次购买 下载合同 订单详情 收货评价 合同查看
-----------	---------------------------------	----------	----	------	----	---	--

10.申请支付

gpmart.cn	惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机 相似商品	¥4599.00	x1	直购订单	李强	<p>付款状态: 未付款 当前状态: 已评价 付款总额: ¥4609.00 (含运费 ¥10.00)</p>	申请支付 再次购买 下载合同 订单详情 收货评价 合同查看
-----------	---------------------------------	----------	----	------	----	--	---

竞价采购详细操作

竞价流程：采购人登录——挑选商品——加入购物车——匹配采购计划——发起并发布竞价——供应商报价——（系统自动确认中标供应商）——中标供应商补充实物——采购人生成订单以及合同——供应商确认合同——采购人确认合同——双方盖章——供应商确认发货——采购人确认收货——采购人验收评价——采购人申请支付

1.竞价规则

1) 最低价供应商中标。

- 2) 系统自动确认中标供应商。
- 3) 报价供应商不满三家，则项目流标。

2.发起并发布竞价

2.1 发起竞价

登录后将要竞价的商品或类似商品加入购物车，点击“发起竞价”发起竞价。

注意：匹配采购计划后才能发起竞价。

<input checked="" type="checkbox"/> 全选	商品名称	供应商	是否集采	成交单价	采购数量	库存数量	小计(成交单价 x 采购数量)	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	惠普 (HP) M 452DW 彩色激光打印机 品目名称：激光打印机 品目编码：A0201060102	金悦科技发展有限公司	是	¥ 4,599.00	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	99	¥4,599.00	删除 已匹配

全选 [删除选中商品](#) [继续购物 >>](#)

邮费合计: ￥10.00
商品合计: ￥4,599.00
合计: ￥4,609.00

[去结算](#) [发起竞价](#)



2.2 填写采购需求

填写采购需求，依次填写：**采购人信息、商品信息、其他需求、其他信息、发票信息**。

- 1) 填写采购人信息：

采购需求信息

采购人信息

发起单位: 体育中心

* 采购项目名称: 体育中心采购 激光打印机

* 采购人姓名: 李强 * 采购人电话: 13599658423

* 配送区域: 江西省 南昌市 东湖区

* 收货地址: 江西省南昌市东湖区, 东湖区某某路000号

2) 填写商品信息:

商品信息

项目名称: 体育中心

计划数: 1 品目名称: 联想激光打印机LJ2605D 单价: 5000.0 项目总价: 5000.0

* 商品分类: 办公设备 打印机 激光打印机

商品型号: M 452DW

* 品牌: 惠普 (HP)

* 采购数量: 1 * 数量单位: 填写或选择 * 单品限价: 4599.0

* 限价总额: 4599 限价总额=单品限价*采购数量

规格参数: 54, 16K, 195x270mm, 184x260mm, 197x273mm, 10x15 厘米, Oficio (216x340mm), 明信片 (JIS单面, JIS 双面), 信封 (DL, C5, B5), 可选纸盒3: A4, A5, A6, B6(JIS), B6(TIS), 16k (195x270mm, 184x260 mm, 197x273mm), 10x15厘米, Oficio (216x340mm)

3) 填写其他需求:

其他需求

其他需求补充: 填写其他需求1000字符以内

4) 填写其他信息:

其他信息

* 报价开始时间: 2018-03-07 09:00:00 * 报价结束时间: 2018-03-09 09:00:00

* 公告截止日期: 2018-03-09 09:00:00 * 最晚到货时间: 2018-03-30 15:00:00

* 结算方式: 账期结算

* 争议解决方案: 仲裁 诉讼

支付方式	支付比例	支付日期	是否验收	备注
请选择	100 %	2018-04-12	<input checked="" type="radio"/>	

5) 填写发票信息:

发票信息

* 发票类型: 增值税普通发票 增值税专用发票

* 单位名称: 体育中心 纳税人识别号: 1243010044490756XR

点击“暂存”可将采购需求暂时保存。

发票信息

* 发票类型: 增值税普通发票 增值税专用发票

* 单位名称: 体育中心 纳税人识别号: 1243010044490756XR

点击“下一步”可预览竞价公告。

发票信息

* 发票类型: 增值税普通发票 增值税专用发票

* 单位名称: 体育中心 纳税人识别号: 1243010044490756XR

在预览页面可以“确认发布”或“取消发布”。

需求填写 供应商报价

提示: 以下信息为即将发布的公告信息, 如确定信息可发布请点击页面底部的“确认发布”按钮, 否则请点击“取消发布”按钮返回到竞价需求编辑页面。

体育中心采购 激光打印机项目网上竞价公告
竞价项目编号: JXCG-JJ-201803010026



注意：有效报价供应商达到三家或以上方可成交

取消发布 确认发布

2.3 发布竞价

1) 点击“确认发布”后会进入“竞价列表”。

竞价状态是“即将开始”表示：竞价处于公告时间。

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
JXCG-JJ-201803010026	体育中心采购 激光打印机	1	¥ 4599.0	已发布	即将开始	查看详情 补充信息

2) 在竞价开始前可以点击“补充信息”可以补充公告内容。

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
JXCG-JJ-201803010026	体育中心采购 激光打印机	1	¥ 4599.0	已发布	即将开始	查看详情 补充信息

3. 查看中标供应商

竞价结束后，打开竞价列表，查看竞价结果。

1) 打开竞价采购列表。竞价列表位置：用户中心——我的竞价——竞价列表。

采购人用户中心		竞价采购列表						
我的订单		竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
我的竞价		JXCG-JJ-201803010026	体育中心采购 激光打印机	1	¥ 4599.0	已发布	已开标	查看详情
		JXCG-JJ-201801260003	贺龙体育中心采购 喷墨打印机	1	¥ 1599.0	未发布		编辑 删除

2) 点击“查看详情”

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
JXCG-JJ-201803010026	体育中心采购 激光打印机	1	¥ 4599.0	已发布	已开标	查看详情

3) 点击“供应商报价列表”。查看中标供应商。

需求列表	供应商报价列表	生成订单以及合同
<input checked="" type="checkbox"/> 江西某想办公电器有限公司	报价总计金额: ¥1500.0元	中标
<input checked="" type="checkbox"/> 南昌某商贸有限公司	报价总计金额: ¥4000.0元	
<input checked="" type="checkbox"/> 金悦科技发展有限公司	报价总计金额: ¥4400.0元	

4.生成订单以及合同

- 1) 在“供应商报价列表”，点击“生成订单以及合同”。含义：生成竞价订单，让中标供应商确认和发货。

需求列表	供应商报价列表	生成订单以及合同
<input checked="" type="checkbox"/> 江西某想办公电器有限公司	报价总计金额: ¥1500.0元	中标
<input checked="" type="checkbox"/> 南昌某商贸有限公司	报价总计金额: ¥4000.0元	
<input checked="" type="checkbox"/> 金悦科技发展有限公司	报价总计金额: ¥4400.0元	

- 2) 生成订单以及合同之后的流程：供应商确认合同——采购人确认合同——供应商确认发货——采购人确认收货——采购人验收评价——采购人申请支付

5.确认合同

采购人确认竞价合同。

6.双方盖章

采购人确认合同后，一方打印合同，双方盖章。

7.收货、验收、支付

采购人依次完成收货、验收、支付，操作方法与直购订单相同。

用户中心

怎么进入用户中心？

登录后点击右上角“用户中心”文字、或点击右侧“用户中心”。



用户中心有哪些菜单？

用户中心下包含采购人的所有菜单：我的订单、我的竞价、辅助功能、账户信息、我的评价。

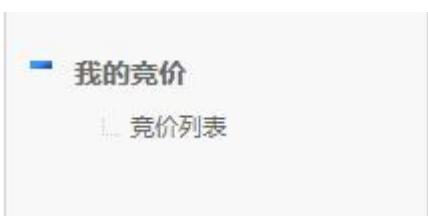
我的订单

我的订单是一级菜单，订单列表二级菜单。采购人所有的订单都在订单列表处理。



我的竞价

我的竞价是一级菜单，竞价列表二级菜单。采购人所有的竞价都在竞价列表处理。



辅助功能

辅助功能是一级菜单，账号信息、基本资料、用户信息是二级菜单。



1) 基本资料

只有基本资料备案通过后才能直购采购和竞价采购，所以建议采购人登录后立即完善并提交基本资料，以免影响采购。修改基本资料后需要再次备案。

2) 用户信息

可以用主 KEY 给本单位添加新用户、给新用户分配用户权限。

用户信息维护

登录用户信息:

用户名:

用户联系电话:

用户手机:

是否为单位用户:

保存

用户信息列表

添加用户



单位名称	用户名	用户联系电话	用户手机	是否为政府采购专管员	是否为单位用户	CA证书号	是否绑定证书	操作
体育中心	<input type="text"/>	88275588	13508472556	否	是	7629942962494959840	是	编辑
体育中心	<input type="text"/>	88275555	13574143747	否	否	7629942369789472998	是	编辑

账户信息

账户信息是一级菜单，增值税发票信息、收货地址是二级菜单。建议采购人首次登录后维护。

账户信息

[增值税发票信息](#)

[收货地址](#)

我的评价

我的评价是一级菜单，评价列表二级菜单。采购人对商品的评价在这里查看。验收单下载功能

即将开放。

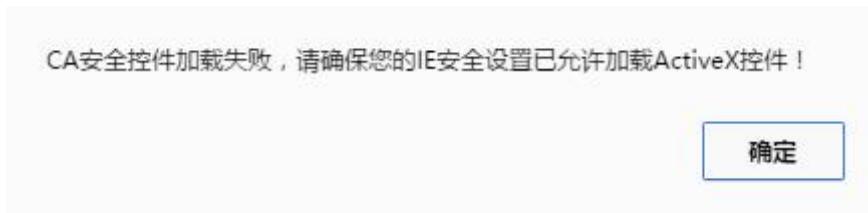
我的评价

[评价列表](#)

常见问题解答

登录类

1. 登录时提示：CA 安全控件加载失败，怎么办？



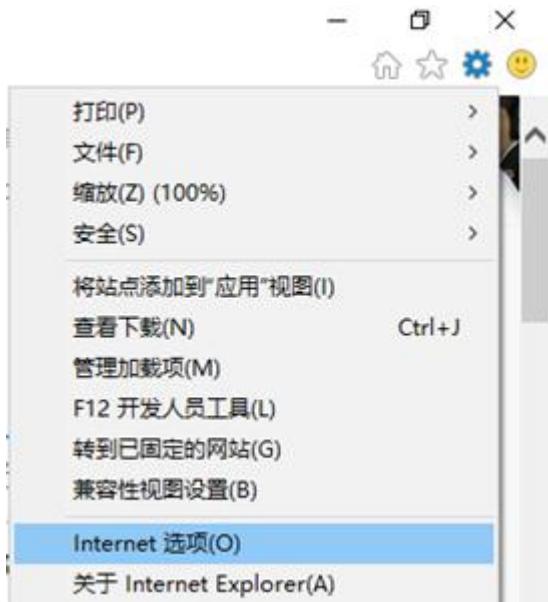
答：请根据以下步骤操作。

1、请检查是否已下载并安装海泰用户工具（64位）。如未下载和安装，请下载并解压后进行安装。注意：安装前务必拔出CA、关闭杀毒软件和浏览器。



2、设置“可信任站点”

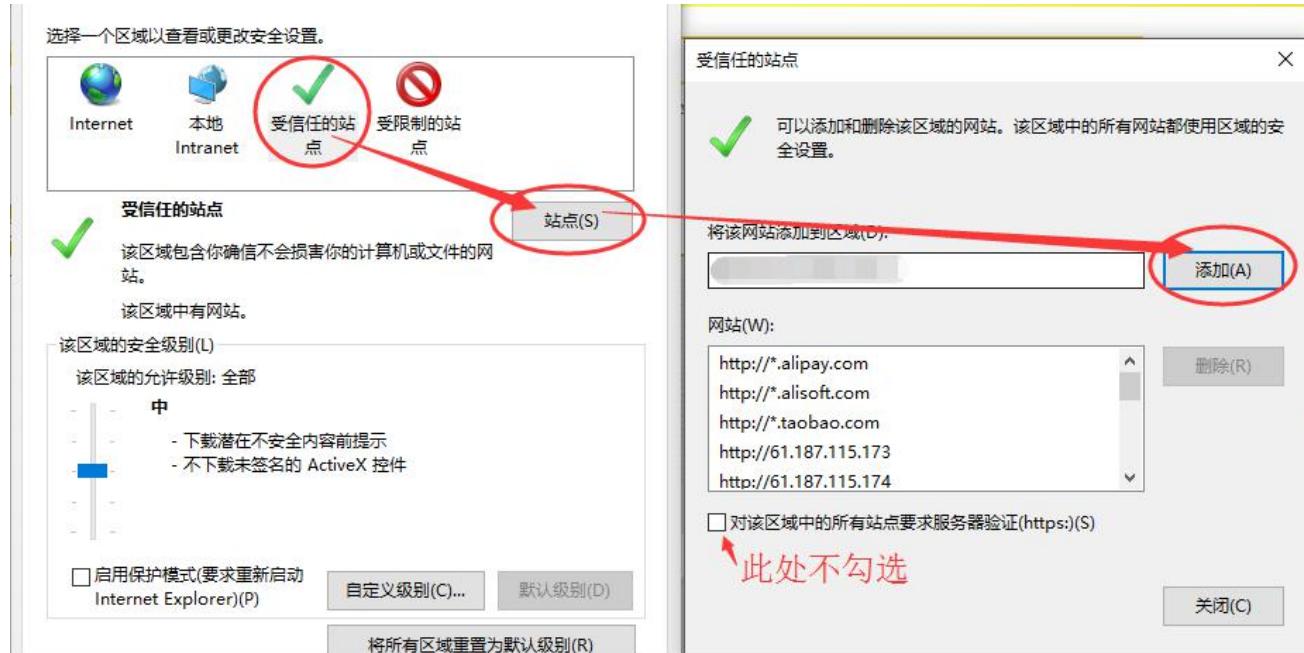
2.1、打开浏览器——点击设置按钮 ——点击“Internet 选项”。或者打开浏览器——点击“工具”菜单——点击“Internet 选项”。



2.2、在弹出对话框上找到并点击“安全”选项卡，具体界面如下图：



2.3、点击绿色的“受信任的站点”图片——点击“站点”按钮——点击“添加”按钮。此操作是将 <http://jiangxi.gpmart.cn> 添加为可信任站点。注意：取消服务器验证的勾选。

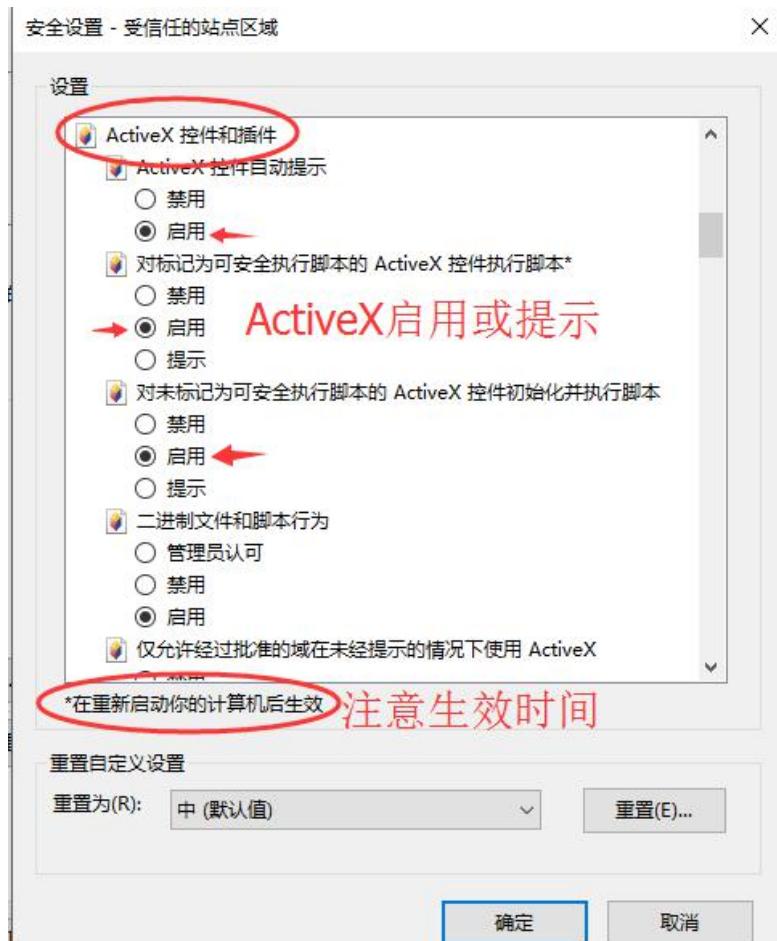


3、设置自定义安全级别。

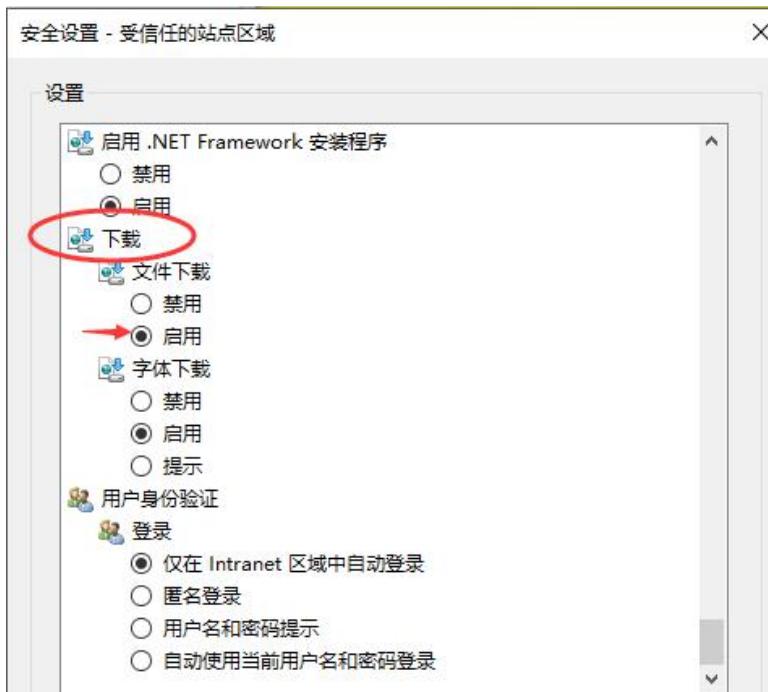
3.1、点击绿色的“受信任的站点”图片——点击“自定义级别”。



3.2、在弹出窗口下拉并找到“ActiveX 控件和插件”设置，把设置全部改为“启用”，影响计算机安全的可以改为“提示”。



3.3、找到“下载”设置，改为“启用”。

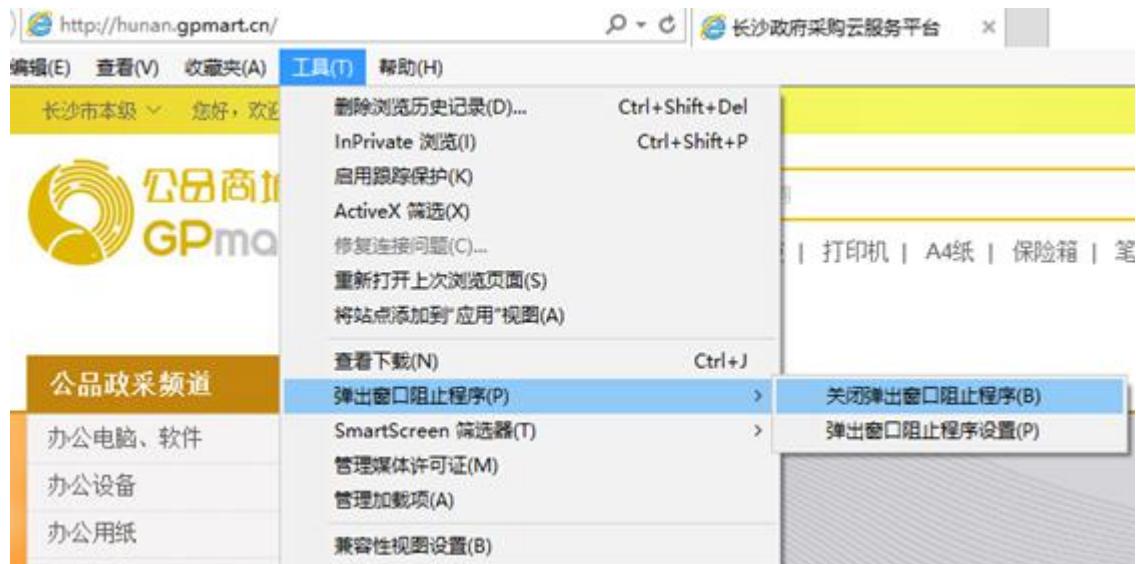


3.4、点击“确定”



3.5、部分环境手动设置完毕后，登录页面会提示是否允许控件运行，请选择运行加载项、允许。提示的位置：低版本浏览器一般在上方提示，高版本浏览器多为下方提示。

4、上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作：



2.可以用哪些浏览器使用网上商城呢？

答：推荐使用以下 2 款浏览器，但不排除因电脑环境差异而导致使用效果不佳甚至无法使用。

浏览器	浏览器模式
360 安全浏览器	兼容模式
QQ 浏览器	兼容模式

账户信息类

1.我单位能否多人同时使用网上商城？

答：可以，网上商城支持多个账号同时使用。

操作步骤：使用主 Key 进入网上商城用户中心，点击“用户信息”，点击“添加用户”添加附属 Key 用户。

用户信息列表: [添加用户](#) 

单位名称	用户名	用户联系电话	用户手机	是否为政府采购专员	是否为单位用户	CA证书号	是否绑定证书	操作
体育中心	■■■	88275588	13508472556	否	是	7629942962494959840	是	编辑
体育中心	■■■	88275555	13574143747	否	否	7629942369789472998	是	编辑

添加用户

用户名:

用户联系电话:

用户手机:

CA证书号: [获取CA证书号](#)

用户状态: 启用 停用 禁用 是否政采专员: 是 否

帐号功能权限配置: 确认订单 发布竞价 申请支付 合同盖章

[保存](#) [取消](#)

3. 主 Key 和附属 Key 的权限有什么不同?

答: 如下图。

权限	主 Key	附属 Key
登录	有	有
修改基本资料	有	无
添加用户	有	无
提交直购订单	有	需配置

发布竞价	有	需配置
确认合同	有	需配置
收货评价	有	有
申请付款	有	需配置

直购类

1. 如何查看供应商的联系方式?

答：商城中有 3 个页面可以查看供应商的联系方式。

第一个：找到商城首页“平台信息”，点击“供应商列表”查看。



第二个：在商品详情页面的右侧，可以看到供应商的联系方式。

政采频道 首页 网上竞价 供应商列表

首页>办公设备 > 打印机 > 激光打印机

第三个：在订单补充信息页面（提交订单的页面）。

2. 在哪里查看我的购物车？

答：如下图。



竞价类

1. 如何补充竞价公告信息/公告内容？

答：在竞价开始前，采购人可以补充公告信息。竞价开始后，则不能补充。

1) 打开竞价采购列表，找到“即将开始”状态的竞价项目。

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
JJ-201708070039	采购电话机,移动硬盘,鼠标垫	12	¥ 4727.0	已发布	已开标	查看详情
JJ-201708070038	采购风扇,风扇,风扇	3	¥ 1427.0	已发布	即将开始	查看详情

2) 点击“补充信息”——点击“添加补充公告”——补充内容并提交。

竞价补充公告记录列表

添加补充公告

补充公告信息

* 补充理由:

* 补充内容:

* 公告延期天数: 1 工作日

注意: 补充信息成功提交后, 公告截止日期变为: 2017-08-11 报价截止日期变为: 2017-08-14 09:00:00 至 2017-08-14 11:00:00

提交

2. 竞价状态的含义?

答: 竞价状态是“未发布”表示: 竞价需求未发布, 采购人可以继续编辑。

竞价采购列表

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
JXCG-JJ-201804250048	市机关事业单位社会保险工作局采购 针式打印机	1	¥ 1950.0	未发布		编辑 删除

竞价状态是“即将开始”表示：竞价处于公告时间。供应商只能看竞价公告但不能报价。

竞价采购列表

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
201804250048	采购 台式电脑	1	¥ 5450.0	已发布	即将开始	查看详情 补充信息

竞价状态是“进行中”表示：竞价处于供应商报价阶段。

竞价采购列表

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
201804250048	采购 台式电脑	1	¥ 5450.0	已发布	进行中	查看详情

竞价状态是“已开标 流标”表示：少于 3 家供应商报价，自动流标。

竞价采购列表

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
201804250048	采购 电脑包	1	¥ 149.0	已发布	已开标 流标	查看详情

竞价状态是“已开标”表示：系统已自动确认中标供应商。

竞价采购列表

竞价项目编号	项目名称	采购数量	限价总额	发布状态	竞价状态	操作
JJ-201708070039	采购 电话机,移动硬盘,鼠标垫	12	¥ 4727.0	已发布	已开标	查看详情

3.该供应商还未完成补充明细报价商品，不能生成订单以及合同!



答：供应商没有“补充实物”，可催促供应商，以免影响生成订单和后续操作。

购物车类

1.采购单位处于未提交状态，无法结算商品，请联系运营人员处理。



答：解决办法：完善基本资料——保存——联系运营人员备案通过——（备案通过）——重新登录——购买。

联系我们

如果您在使用商城的过程中遇到问题，欢迎您通过以下方式联系我们。

0791-87287505、0791-87287503